

附件 1

# 酒店管理与数字化运营专业 人才培养方案

(2023 级、三年制)

方案执笔人：韩婷

专业教研室主任：韩婷

二级学院院长：金郁

教务处处长：

主管校长：

批准日期：2023 年 5 月 30 日

辽宁建筑职业学院旅游管理学院

## 第一部分 基本规范

### 一、专业名称及代码

专业名称：酒店管理与数字化运营

专业代码：540106

### 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

### 三、修业年限与学历

修业年限：3年

学历：专科

## 第二部分 专业人才需求分析

### 一、行业背景分析

“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。”旅游无疑是人民对于美好生活的需要，旅游人数的持续增长带来了可观的住宿餐饮需求。我国酒店连续高速扩张，根据《中国饭店协会》发布的《2020中国酒店业发展报告》，截止到2020年12月，全国酒店设施338021家；客房数从2015年的215.01万间增长到2019年的414.97万间，年复合增长率达17.87%。虽受疫情影响，2020年国内旅游总花费下降61%，游客下滑52%，但预计随着疫情的有效控制，国内旅游市场将逐步恢复。未来五年，“十四五”规划的有效建设有望通过经济内循环战略刺激国内消费，推动旅游业扩张升级，进一步利好酒店行业发展。中国酒店业必将迎来了一个更有机遇的市场，同时也是一个更加严峻的竞争环境，大数据模式下酒店企业对渠道、技术和价格为主导的商业模式争夺无疑将更惨烈。餐饮市场的竞争，不外乎资金投入、经营理念、环境设施、菜品风味、营销策略、服务水准和价格定位等几个方面，而这一切又集中体现在人才的数量和质量上。因此，迫切需要大批具有系统专业知识和先进服务理念与技能的专业人员，这在客观上为高等职业教育酒店专业提供了广阔的发展空间和机遇。

辽宁省人民政府《关于促进旅游产业改革发展的实施意见》对全省发展旅游产业的总体要求是，旅游业作为现代服务业的重要组成部分，在全省经济社会发展中具有重要的战略地位。到2020年，旅游产业已发展为全省国民经济的战略性支柱产业，辽宁成为具有国际影响力的旅游目的地；全省旅游业增加值占GDP比重达到7%以上；重点打造投资千亿元旅游产业集聚区10个，投资百亿元旅游产业集群50个，产值十亿元的旅游领军企业100家。建设旅游大省与强省，需要丰富的旅游人才储备。对一线服务、管理人才需求量巨大。职业教育培养的酒店旅游专业人才远远满足不了行业发展的需要。

### 二、专业人才需求分析

旅游酒店行业是人才密集型产业，用工量巨大。目前各企业用人情况是，人员学历普遍较低，素质不高，人员流动量大，企业急需高素质的、稳定的专业队伍。面对酒店行业的高速发展，学校再不能培养面向酒店领域的“劳动力”型传统的专业人才，

必须将酒店大数据、智慧旅游、英语技能、电子商务、云计算等互联网和物联网思维引入人才培养方案中，才能适应酒店行业的转型升级。

### 1. 企业调研：

(1) 应用型人才。前厅、客房、餐饮、康乐及营销部门的基层管理岗位人才需求量巨大（几乎都超过了 30%），尤其在餐饮和客房部门，这两个部门是酒店收入的主要来源部门，对于高素质，实践技能强的人才需求尤为迫切。

(2) 复合型人才。既具备应用型人才的实际工作能力又具备外语技能，同时能够全面地、系统地思考、分析、解决问题的能力复合型人才是酒店未来发展趋势。虽然酒店企业目前对前厅部、餐饮部、康乐部的基层服务人员的需求量仍然较大，但既擅长英语又具备高素质的技能型人才一直都是酒店稀缺，急需的人才。无论在前厅，客房还是餐饮部，对英语人才的需求量居高不下，这是因为，作为世界第二大经济体的中国，吸引越来越多的国际人士来华投资旅游，对服务人员的语言要求越来越高。

(3) 前厅服务员的需求量相对保持稳定。这是因为前厅部作为酒店的门脸部门，需要的服务人员素质较高，对于形象，英语水平要求高于其他岗位，人员流动频率不大。

综合以上可知，酒店服务行业是人才密集型产业，用工量巨大。酒店企业的人才需求主要集中在前厅、客房、餐饮与康乐，其中又以前厅、餐饮、康乐应用型人才为主。目前各企业用人情况是，人员学历普遍较低，素质不高，人员流动量大，企业急需高素质的、稳定的专业队伍。

### 2. 招聘会调研：这项调研主要采用的是观察法。

经过走访省内多个招聘会现场，通过观察，发现招聘会中与本专业相关的岗位招聘需求所占比例较其他专业大，说明目前酒店管理专业人才的需求量仍然很大。在招聘中，对需求人才的学历要求呈现出一定的特点：

(1) 学历要求：如表 1，招聘单位所需人才中，研究生占 6%，中职 16%，而本科或高职高专高达 77%，其余的 1%没有特殊要求。由此可明显地知道，目前酒店管理专业本科或高职高专学历的毕业生是酒店行业绝对的人才需求大军。故此可知本专业的就业前景良好。

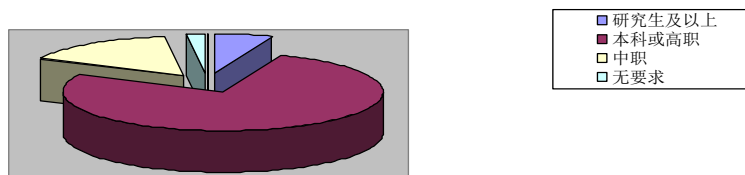


表 1 调研企业人才需求层次

(2) 其他要求：提到较多的是良好的身体素质、正确的服务意识、高尚的职业道德，团队精神，敬业精神以及吃苦耐劳精神。

3. 毕业生调研：主要通过访谈和问卷的方式对本专业毕业生就课程设置、实习实训、专业建设发展三方面进行调研。经分析整理结果如下：

毕业生对酒店管理专业的课程设置的意见：

(1) 增加英语类课程学时，请一些外教；在语言教学上，应侧重于培养学生的英

语语言表达能力；用英语解决实际问题的能力；

(2) 课程内容应丰富化，课程讲授应注重实践性；

(3) 希望丰富和加强前厅客房和餐饮的实训课程、计算机基本操作技能课程；酒店数字化运营课程（含 OPERA）系统操作；

### 第三部分 职业面向与培养目标

#### 一、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
旅游大类 (54)	旅游类 (5401)	住宿 (61) 餐饮业 (62)	商业、服务业人员 (GBM4)	酒店前厅接待员、客房服务员、餐厅服务员、酒吧服务员；领班、主管、部门经理；销售部营销员；人力资源部文员；邮轮前台接待员、餐饮服务、客舱服务员、邮轮商品销售员	中高级餐饮管理师；初中级茶艺师；邮轮运营服务等级证书（中级）

#### 二、职业能力分析

酒店管理与数字化运营专业职业能力分析表

序号	岗位名称	岗位类别		岗位描述（典型工作任务）	职业能力要求
		初始岗位	发展岗位		
1	前厅服务员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	处理前厅运营服务中的提供的客房预订，入住登记，礼宾服务及结账退宿等工作。如散客与团队预订及登记处理，行李员介绍酒店及房间设施，外币兑换服务，为客人预订车船票及结账退宿服务等。	1. 沟通协调能力：能够用中英文熟练地与客人沟通并为客人办理入住登记手续，熟练掌握登记服务程序与方法；满足客人需求； 2. 前厅服务能力：掌握各种方式客房预订的程序与方法、引客入房流程、介绍酒店设施及房间设施的方法及外币兑换与结账退宿的流程与方法； 3. 前厅运营能力：了解前厅部经营运作方式； 4. 综合素质：耐心、仔细、责任心、法律意识。
2	客房服务员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	处理客房运营服务中的提供的客房清扫，开夜床，客房订送餐等工作。如普通客房清扫，客房订送餐服务，开夜床服务，公共区	1. 英语表达沟通能力：能够用英语和客人进行交流，满足客人需求； 2. 铺床能力：熟练掌握中西式铺床的程序及方法； 3. 客房服务能力：熟练掌握客房清扫方法，客房订送餐的服务程序和要求及公共区域的清洁保养要求；



序号	岗位名称	岗位类别		岗位描述（典型工作任务）	职业能力要求
				域清洁与保养服务等。	4. 客房运营能力：了解客房部经营运作方式； 5. 综合素质：耐心、仔细、责任心、法律意识。
3	餐厅服务员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	处理餐饮运营服务中的提供的餐台预订、点菜、摆台、席间服务等工作，如受理各种预订方式的订餐工作、普通点菜，推荐菜肴、进行中西餐宴会摆台，席间服务、撤台服务等。	1. 英语表达沟通能力：能够用英语和客人进行交流，满足客人需求； 2. 摆台能力：熟练掌握中西餐及特色餐饮的主题摆台程序及方法； 3. 餐饮服务能力：熟练掌握，餐饮迎送客人流程，点菜及推荐菜肴方法，斟酒，提供酒水服务及撤台的流程与方法； 4. 餐饮运营能力：了解餐饮部经营运作方式； 5. 综合素质：耐心、仔细、责任心、法律意识。
4	酒吧服务员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	处理酒吧服务与运营中的提供的酒水服务等工作，如为客人点酒、调酒、茶水冲泡及如何处理醉酒客人等。	1. 英语沟通能力：能够用英语和客人交流，满足客人需求； 2. 调酒能力：能根据客人需求，为客人调制以蒸馏酒为基酒的各种鸡尾酒； 3. 酒吧服务能力；熟练掌握调酒方法，不同茶叶的特点及冲泡方式方法；掌握为客人点酒的服务流程，掌握处理醉酒客人的流程和方法；熟悉酒吧成本预算与经营管理； 4. 综合素质：耐心、仔细、责任心、法律意识。
5	领班、主管、部门经理	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	制定酒店前厅，餐饮，客房，康乐，商务中心等部门的部门计划和项目工作计划，组织其部门工作会议，行使基层领导职责，如召开日常例会，进行现场控制，文件管理及培训员工技能等。	1. 英语沟通能力：能够用英语和客人交流，满足客人需求； 2. 基层督导能力：掌握基层领导者的领导技能与方法； 3. 团队建设能力：掌握团队建设的阶段，每个阶段特点与卓越团队建设的方法； 4. 酒店各部门综合服务能力； 5. 综合素质：耐心、仔细、责任心、法律意识。
6	销售部营销员、邮轮营销员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	根据酒店及邮轮市场的大数据制定出相应的销售计划、编制酒店及邮轮产品、销售策略及方式方法。	1. 编制酒店产品能力：掌握研发，编制酒店产品的方法和技巧与策略； 2. 制定营销计划能力：掌握制定计划的方法流程； 3. 大数据收集能力：熟悉大数据收集方法，熟知收集流程； 4. 营销策略：能够根据不同的需要，制定出符合市场需求的营销方法和策略； 5. 邮轮销售能力：熟知邮轮产品并能够制定出推行策略； 6. 综合能力：沟通能力，英语能力，法律意





序号	岗位名称	岗位类别		岗位描述（典型工作任务）	职业能力要求
					识。
7	人力资源部文员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	组织实施服务标准、服务质量监控，组织实施员工培训。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文字处理能力：掌握日常办公所需各种能力，如打字，复印，收发传真及文字处理等；</li> <li>2. 沟通协调能力：掌握沟通技巧，方式方法；</li> <li>3. 组织能力：掌握培训的各项事宜，熟悉培训计划的制定，实施流程及注意事项。</li> </ol>
8	邮轮前台接待员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	处理邮轮前台运营服务中的提供的办理入住，信息咨询，结账退宿等工作。如为散客和团队客人办理入住手续，提供与邮轮有关的各种信息，并为客人介绍邮轮设施能够为客人办理离店手续等。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 英语表达沟通能力：能够用英语和客人进行交流，满足客人需求；</li> <li>2. 沟通协调能力：能够用中英文熟练地与客人沟通并为客人办理入住登记手续，熟练掌握登记服务程序与方法；</li> <li>3. 邮轮前台服务能力：熟练掌握各种方式客房预订的程序与方法、引客入房流程、介绍邮轮设施及房间设施；</li> <li>4. 邮轮运营能力：了解邮轮前厅经营运作方式；</li> <li>5. 综合素质：耐心、仔细、责任心、法律意识。</li> </ol>
9	邮轮餐饮服务员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	处理邮轮餐饮运营服务中的提供的餐台预订、点菜、席间服务，结账等工作，如受理各种预订方式的订餐工作、普通点菜，推荐菜肴、为客人点酒、调酒、茶水冲泡及如何处理醉酒客人等。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 英语表达沟通能力：能够用英语和客人进行交流，满足客人需求；</li> <li>2. 邮轮餐饮服务能力：熟练掌握，游轮上餐饮迎送客人流程，点菜及推荐菜肴方法；</li> <li>3. 调酒能力：能根据客人需求，为客人调制以蒸馏酒为基酒的各种鸡尾酒；</li> <li>4. 邮轮酒吧服务能力；熟练掌握调酒方法，不同茶叶的特点及冲泡方式方法；掌握为客人点酒的服务流程，掌握处理醉酒客人的流程和方法；熟悉酒吧成本预算与经营管理；</li> <li>5. 餐饮运营能力：了解邮轮餐饮部经营运作方式；</li> <li>6. 综合素质：耐心、仔细、责任心、法律意识。</li> </ol>
10	邮轮客舱服务员	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	处理邮轮客房运营服务中的提供的客房清扫，客房订送餐服务等工作。如普通客房清扫，客房订送餐服务，公共区域清洁与保养服务等。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 英语表达沟通能力：能够用英语和客人进行交流，满足客人需求；</li> <li>2. 铺床能力：熟练掌握中西式铺床的程序及方法；</li> <li>3. 邮轮客房服务能力：熟练掌握客房清扫方法，客房订送餐的服务程序和要求及公共区域的清洁保养要求；</li> <li>4. 邮轮客房运营能力：了解邮轮客房部经营运作方式；</li> <li>5. 邮轮客房运营能力：了解邮轮餐饮部经营运作方式；</li> <li>6. 邮轮客房运营能力：了解邮轮营销部经营运作方式；</li> <li>7. 综合素质：耐心、仔细、责任心、法律意识。</li> </ol>

### 三、职业技能等级证书

酒店管理与数字化运营专业职业技能等级证书表

序号	职业技能等级证书	颁证单位	等级	备注
1	中/高级餐饮管理师	全国职业资格考试中心	中/高级	可选
2	邮轮运营服务职业技能证书	中船舰客教育科技（北京）有限公司	中级	可选
3	茶艺师	国家劳动和社会保障部	中级	可选

### 四、培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，适应现代酒店业发展需要，具有宾客接待、餐饮运营与服务、客房运营与服务、酒店产品营销、会展服务、康乐服务等实践操作能力，掌握现代酒店管理知识和服务技能，面向五星级及以上酒店的前厅、餐饮、客房、销售、康乐及国内外邮轮的前台、餐饮、客舱等服务性岗位和一线管理岗位以及面向酒店人力资源、财务等行政管理岗位的高素质技术技能人才。

### 五、培养规格

要素	具体内容
素质	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。
	2. 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。
	3. 具有良好的人文素养和身心素质。具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力；具有健康的体魄、心理和健全的人格，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。
知识	1. 应掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系等基本原理，具备一定的文学、历史、艺术、法律等方面知识。
	2. 应掌握英语及计算机操作的基础知识。
	3. 掌握应用文写作的基础知识。
	4. 应掌握酒店与数字化专业的基本理论和基础知识，完成服务、接待、营销等工作。
	5. 应掌握服务礼仪、沟通、心理学基础及应用等方面的基础知识。
	6. 应掌握现代酒店管理基础知识，完成前厅、客房、餐饮等部门的服务与管理工作、酒店基层经营与管理工作。
能力	1. 具备良好的自学能力和利用现代化信息渠道获取知识的能力。
	2. 具有主动寻求酒店专业信息知识的意识，能关注酒店业发展动态，创新酒店经营和管理方式。

要素	具体内容
	3. 具有综合运用所掌握的专业知识，从事酒店服务与管理能力。
	4. 具有较强的社会适应能力和团队协作精神。
	5. 应掌握基本的沟通技巧，具有较强的口语和书面表达能力。
	6. 具备一定的组织管理、调研、经营和运作能力。
	7. 具备较强的计算机运用能力，熟练运用酒店管理信息系统。
	8. 具备市场分析、预测、开发能力；具备公关策划与销售能力。
	9. 具有较强的创新能力、创业意识和策划创业能力。
	10. 普通话水平良好，能够熟练运用英语开展酒店业务。
	11. 掌握中外文资料查询及运用信息技术获取相关信息的基本方法。

## 六、专业人才培养模式

我们与酒店企业开展深度校企合作，将“行业化”的培养思维融入到培养“应用型”、“复合型”、“国际型”的人才培养模式当中。校企双方达成共识，培养目标以岗位（群）需求为导向；专业设置以应用能力为核心；课程结构以能力模块为本位；教学过程以职业活动为主线；质量评定以职业规范为标准；师资建设以“双师型”队伍为主体。在此基础上确立以职业岗位能力分析为导向的人才培养目标和人才培养方案，为旅游及相关企业培养优秀员工及基层、中层管理者。

课程体系遵循能力本位的课程观，在教学中引入行业标准、职业标准，推进创业教育与专业教育相结合，根据旅游行业发展趋势，调整人才培养方向，改造传统课程，增加酒店数字化运营和旅游电子商务等相关课程。

## 第四部分 课程体系

### 一、课程体系

#### （一）设计思路

酒店管理与数字化运营专业课程体系的设计紧密结合企业与市场需求，融入行业标准、职业岗位标准；重视学生职业技能提升、管理能力培养及人文素养的养成；坚持理论教学与实践教学统筹建设和融通的设计原则，具体设计流程如下图所示：

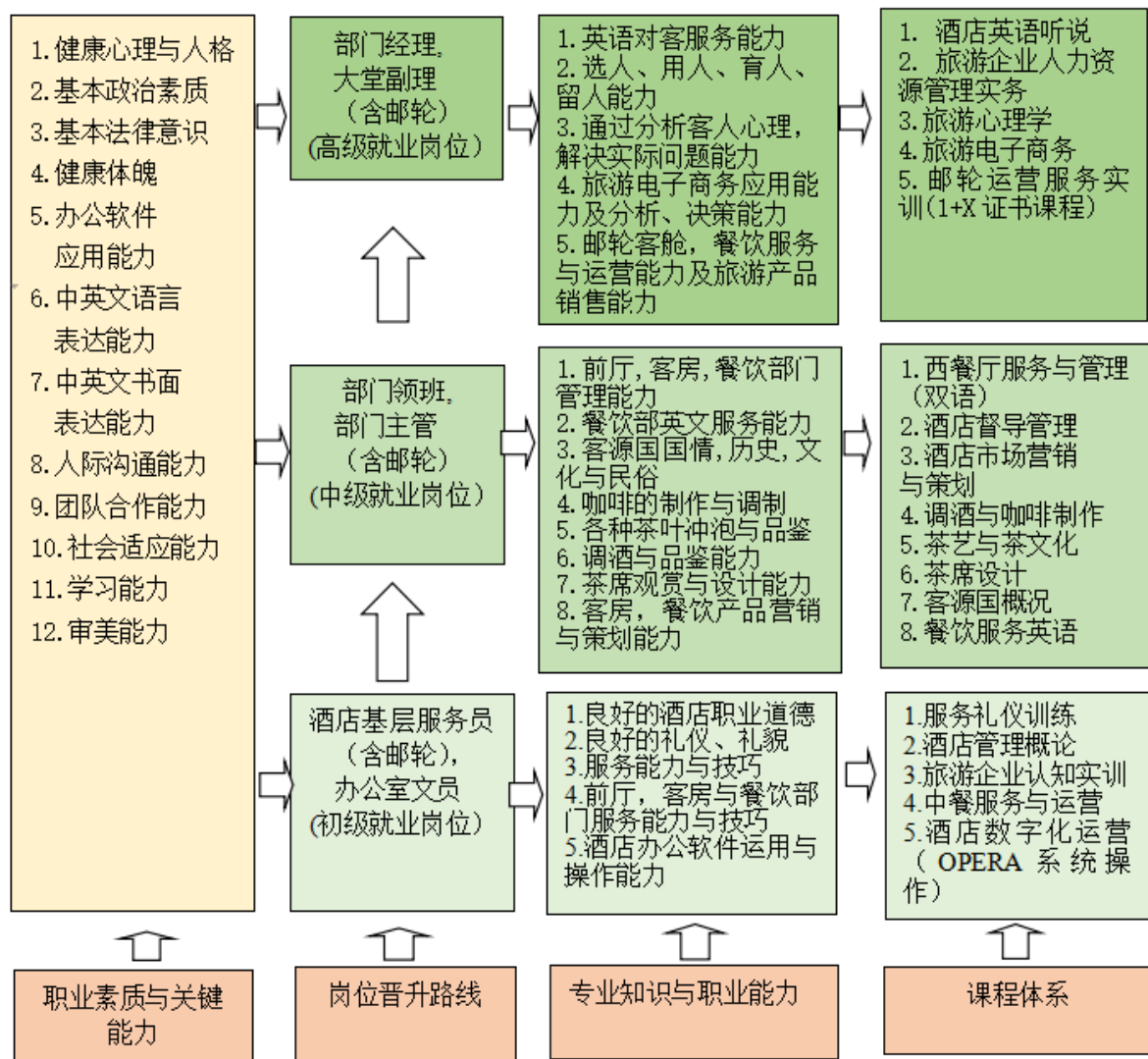




课程体系开发流程图

## (二) 课程体系

酒店管理与数字化运营专业课程体系的设计充分体现“校企合作”的指导思想，紧密结合企业与市场需求，在培养高端技能型人才的目标指引下，学生服务管理能力的培养与职业技能及人文素养及美育的养成并重，构建科学合理、层次分明的专业课程体系。总体框架图如下：



## 二、课程设置及要求

### (一) 公共基础课

课程名称	军事课(军事技能)		
开课学期	1	学时/学分	112/2
学习目标	知识	通过军事技能课的强化训练, 使大学生掌握基本的军事技能和军事素质。	
	能力	培养有良好的体魄、严明的组织纪律性、强烈地爱国热情、善于合作的团队精神。为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础。	
	思政	激发学生国家忧患意识, 淬炼爱国主义情操。为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础。	
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 三大条令。</li> <li>2. 队列动作。</li> <li>3. 格斗术、拳术等。</li> <li>4. 战术基础。</li> <li>5. 消防、应急疏散演练。</li> <li>6. 阅兵。</li> </ol>		



课程名称		军事课（军事理论）		
开课学期		1	学时/学分	36/2
学习目标	知识	通过对军事理论课的学习，使学生既能学到大量现代军事理论和军事技术知识，对军事思想、军事科技、高技术战争、国际战略环境和我国国防建设等方面有一个基本了解，又能认清国防与国家安危存亡、民族荣辱兴衰的密切关系，提高对国防的地位、作用的认识，树立牢固的国防观念。		
	能力	能加深对中华民族源远流长的爱国主义传统的理解，激发爱党、爱国和爱军的热情，又能接受辩证唯物主义和历史唯物主义的教育，确立正确的世界观、人生观和价值观；既能了解国际风云变幻及对我国构成的威胁与挑战，又能学习党的对外关系的方针和政策，明确自己所担负的历史责任，树立高尚的理想情操。		
	思政	经过军事理论的系统学习，激发大学生关注国防，热爱祖国，为中华民族的振兴奋斗信念；同时为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础。		
学习内容		1. 学习习近平总书记关于总体国家安全观重要论述，牢固树立总体国家安全观。 2. 学习国防概述、国家安全、军事思想、现代战争等相关内容。 3. 了解共同条令、射击、战时防护、战备基础和训练等技能知识。		

课程名称		思想道德与法治		
开课学期		1	学时/学分	56/3
学习目标		1. 培养大学生良好的思想道德素质与法治素养； 2. 能够树立正确的人生观、价值观、道德观、法治观； 3. 引导学生树立高尚的理想情操和养成良好的道德品质，树立体现中华民族优秀传统文化、时代精神和社会主义核心价值观的价值标准和行为规范，德智体美全面发展。		
学习内容		1. 思想道德：人生观及价值观教育、理想信念教育、中国梦、中国精神、社会主义核心价值观教育、道德观教育； 2. 法治：社会主义法律的特征和运行、坚持全面依法治国、维护宪法权威、自觉尊法学法守法用法。		

课程名称		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		
开课学期		2	学时/学分	32/2
学习目标		1. 掌握马克思主义的基本立场、观点和方法，了解马克思主义中国化理论的主要内容、精神实质和重大意义，从而坚定中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信，实现中华民族伟大复兴做出重要贡献； 2. 帮助学生提高思想政治理论素质，增强对新时代的认识，掌握毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想和科学发展观的理论内容，理解中国特色社会主义进入新时代的意义和内涵； 3. 引导学生正确认识自己所肩负的历史使命和社会责任，努力使自己成为德智体美劳全面发展的中国特色社会主义事业的建设者和接班人。		



学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习毛泽东思想、中国特色社会主义理论的基本立场、主要理论观点和科学方法，了解近现代中国社会发展的规律，增强坚持中国共产党的领导和走社会主义道路的信念；</li> <li>2. 了解中国共产党人实现马克思主义基本原理与中国具体实际相结合一次又一次的历史性飞跃及其理论成果，增强“四个自信”；</li> <li>3. 把握中国特色社会主义的总任务、总体布局、战略布局。</li> </ol>
------	---

课程名称	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		
------	--------------------	--	--

开课学期	3	学时/学分	48/3
------	---	-------	------

学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握中国特色社会主义进入新时代的依据；</li> <li>2. 了解中国特色社会主义的发展脉络；</li> <li>3. 把握中国特色社会主义进入新时代主要矛盾的变化，理解以人民为中心的立场，理解中国梦的概念和实现路径；</li> <li>4. 把握建设社会主义现代化强国的战略安排，掌握新发展理念的具体内容，了解“五位一体”总体布局，系统把握“四个全面”战略布局的内容；</li> <li>5. 理解国防建设和强军兴军的重要性，把握习近平强军思想的主要内容，理解“合作共赢”的新型外交关系，掌握“一带一路”战略，认识人类命运共同体的概念以及中国的世界责任；</li> <li>6. 理解中国共产党的领导是历史和人民的选择，把握新时代党的历史使命，认识新时期加强党的领导的重要性和途径。</li> </ol>
------	--

学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想</li> <li>2. 中国特色社会主义进入新时代；</li> <li>3. 当代中国发展进步的根本方向；</li> <li>4. 坚持以人民为中心；</li> <li>5. 实现中华民族伟大复兴的中国梦；</li> <li>6. 开启全面建设社会主义现代化国家新征程；</li> <li>7. 中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征；</li> <li>8. 将全面深化改革进行到底；</li> <li>9. 全面推进依法治国；</li> <li>10. 以新发展理念引领经济高质量发展；</li> <li>11. 发展社会主义民主政治；</li> <li>12. 推动社会主义文化繁荣兴盛；</li> <li>13. 带领人民创造更加幸福美好生活；</li> <li>14. 建设美丽中国；</li> <li>15. 坚决维护国家主权、安全、发展利益；</li> <li>16. 把人民军队全面建成世界一流军队；</li> <li>17. 实现祖国完全统一是中华民族根本利益所在；</li> <li>18. 推动构建人类命运共同体；</li> <li>19. 把党建设得更加坚强有力；</li> <li>20. 掌握马克思主义思想方法和工作方法；</li> <li>21. 用习近平新时代中国特色社会主义思想武装起来夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利实现中华民族伟大复兴。</li> </ol>
------	---

课程名称	中国共产党简史		
------	---------	--	--

开课学期	4	学时/学分	16/1
------	---	-------	------



学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全面了解中国共产党的奋斗历程和辉煌成就，深刻掌握党的百年发展历程；</li> <li>2. 用党的伟大成就激励学生，用党的优良传统教育学生，用党的成功经验启迪学生继承和发扬中国共产党的优秀血脉，真正做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚定走中国特色社会主义道路的信念和实现中华民族伟大复兴的使命感；</li> <li>3. 提高学生自觉运用马克思主义立场、观点和方法认识、分析和解决实际问题的能力；</li> <li>4. 解决好学生世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题，矢志不渝听党话跟党走，守住党领导人民创立的社会主义伟大事业，以昂扬姿态奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国共产党的创建及其伟大意义；</li> <li>2. 新民主主义革命的胜利；</li> <li>3. 中华人民共和国的成立和社会主义制度的确立；</li> <li>4. 社会主义制度的建立、探索和曲折发展；</li> <li>5. 伟大历史转折和中国特色社会主义的开创；</li> <li>6. 中国特色社会主义接续发展；</li> <li>7. 中国特色社会主义进入新时代。</li> </ol>

课程名称	形势与政策		
开课学期	4	学时/学分	16/1
学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生逐步形成敏锐的洞察力和深刻的理解力，提高学生的理性思维能力和社会适应能力；</li> <li>2. 正确认识党和国家面临的形势和任务，正确认识国情，理解党的路线、方针和政策，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”；</li> <li>3. 帮助学生开阔视野，坚信我们党完全有能力带领全国各族人民，在应对挑战中创造新的发展机遇，实现更好发展，培养正确分辨能力和判断能力。</li> </ol>		
学习内容	<p>《形势与政策》课程具有理论性与时效性特点，因此其内容具有特殊性，不同于其他课程有固定的教学内容，本课程根据教育部社政司下发的每学期《高校“形势与政策”教育教学要点》，主要围绕党和国家出台的重大战略决策和国际国内的热点、焦点问题并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定教学内容。</p>		

课程名称	体育		
开课学期	1-4	学时/学分	108/4
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解体育文化基本知识；</li> <li>2. 掌握健身项目运动的基本知识；</li> <li>3. 熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能；</li> <li>4. 能科学地进行体育锻炼，提高自己的运动能力；</li> <li>5. 掌握常见运动创伤的处置方法；</li> <li>6. 掌握健康与自我健康评价基本知识；</li> <li>7. 掌握项目技术规则与裁判法基本知识。</li> </ol>	





能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，基本形成终身体育的意识，能够编制可行的个人锻炼计划，具有一定的体育文化欣赏能力；</li> <li>2. 能够运动健康自测量表和十大健康标准评价个人体质健康状况；</li> <li>3. 能够运用所学的健身项目规则合理编排及组织基层比赛；</li> <li>4. 能够运用所学的健身技术指导初级水平企业员工健身，运用编操原则编制企业健身广播操。</li> </ol>
思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过体育锻炼具有职业岗位(群)所需要的健康身体素质；</li> <li>2. 通过每节课的总结评议培养学生语言表达能力和良好的心理素质；</li> <li>3. 通过师生角色转换培养学生组织能力和创新能力；</li> <li>4. 通过体育训练培养学生人际交流合作能力以及吃苦耐劳和克服困难的意志品质；通过体育活动培养学生沉着冷静、坚毅果断、勇于竞争的优良品质；</li> <li>5. 通过体育比赛表现出良好的体育道德和合作精神。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 体育文化理论知识讲解:学校体育概述；体育文化；体育保健知识；</li> <li>2. 身体素质训练：速度、柔韧、力量、耐力、灵敏性素质训练；</li> <li>3. 选项课教学：篮球、排球、足球、乒乓球、极限飞盘、健美操、瑜伽、体育舞蹈选项课。</li> </ol>

课程名称	大学英语		
------	------	--	--

开课学期	1-2	学时/学分	128/7
------	-----	-------	-------

学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 参考词汇表中列出的 2, 500 个核心词汇（含在中等教育阶段已经掌握的基本词汇）以及这些词构成的常用词组，以及一些和行业相关的常见英语词汇；</li> <li>2. 基本的英语语法；</li> <li>3. 日常生活交流用语；</li> <li>4. 职场环境交流用语；</li> <li>5. 常见生活和职场题材的英文材料的阅读方法和技巧；</li> <li>6. 简短英语应用文的格式和书写注意事项；</li> <li>7. 跨文化差异。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能听懂老师的英语课堂用语且能用英语进行日常交流以及一般性业务交流，表达基本准确；</li> <li>2. 能就材料内容进行简单的问答、复述，语音语调基本正确；</li> <li>3. 能看懂语言难度适中的一般题材文章、科普读物和与专业有关的资料等，掌握中心大意，并能进行一定的分析和判断，理会作者的观点和态度；</li> <li>4. 能用英文书写求职申请信和个人简历等应用性文章，做到基本无语法错误，词汇错误较少，表意基本清楚；</li> <li>5. 能借助英语词典，阅读并理解专业相关英文资料；</li> <li>6. 具备跨文化交际的能力。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观，具有明确的英语学习目标，能够有效规划学习时间和学习任务，运用恰当的英语学习策略，制订学习计划、选择学习资源、监控学习过程、评价学习效果。根据升学、就业等需要，采取恰当的方式方法，运用英语进行终身学习；</li> <li>2. 通过辨别中英两种语言思维方式的异同，锤炼尊重事实、谨慎判断、公正评价、善于探究的思维品格；</li> <li>3. 通过英语学习获得多元文化知识，理解文化内涵，汲取文化精华，树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识，形成正确的世界观、人生观、价值观；</li> <li>4. 通过文化比较加深对中华文化的理解，继承中华优秀传统文化，增强文化自信，坚持中国立场，具有国际视野，用英语讲述中国故事、传播中华文化；</li> <li>5. 秉持平等、包容、开放的态度，在沟通中善于倾听与协商，尊重他人，具有同</li> </ol>



	理心与同情心，践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 词汇：在中等职业教育阶段 1800~1900 个单词和普通高中教育阶段 2000~2100 个单词的基础上，使学生学会使用 500 个左右的新单词和一定数量的短语，累计掌握 2300~2600 个单词；</li> <li>2. 语法：句子结构、时态、语态、复合句、虚拟语气等语法知识；</li> <li>3. 语篇：不同语篇的结构和语言特征，语言材料句子之间、段落之间的衔接性与连贯性分析以及相关阅读技巧；</li> <li>4. 应用文写作：书信、公告、通知、纪要、便条、广告、简历、调查问卷、宣传册、常见票据、日程安排、工作计划、议事日程等；</li> <li>5. 不同生活和职业情境中的正式和非正式、礼貌和不礼貌、直接和委婉等不同英语表达；</li> <li>6. 多元文化差异和跨文化沟通。</li> </ol>

课程名称	心理健康教育		
开课学期	1-2	学时/学分	32/2
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关注你的心理——心理健康总论；</li> <li>2. 认识你自己——自我意识发展中的心理调适；</li> <li>3. 增强你的适应能力——适应与发展中的心理调适；</li> <li>4. 培养你的学习创新能力——学习心理调适；</li> <li>5. 管理好你的情绪——情绪的自我心理调适；</li> <li>6. 寻找你的幸福之道——学习情绪智力；</li> <li>7. 塑造你的人格魅力——人格塑造中的心理调适；</li> <li>8. 提升你的人际沟通能力——人际交往中的心理调适；</li> <li>9. 锤炼你的抗逆力——应对压力与挫折的心理调适；</li> <li>10. 规划你的职业生涯——职业生涯规划与心理调适；</li> <li>11. 解读你的性困扰——青春期性心理调适；</li> <li>12. 把握你的爱情航线——恋爱中性与爱的心理调适；</li> <li>13. 调试你的网络心理——网络时间的有效管理；</li> <li>14. 追寻你的生命意义——积极生命态度的培养；</li> <li>15. 构建你的心灵防火墙——培养积极就医的心态；</li> <li>16. 善待你的心理——学会享受心理咨询。</li> </ol>	
	能力	掌握一定的心理调适方法，促进学生形成良好的个性心理品质。帮助学生学会自我保健，自我调适，更好地认识自己促进自我心理健康的发展。能处理一些常见的如：情绪、人际交往、学习等方面的问题。	
	思政	通过本课程的教学，使学生深植家国情怀，培养理想、信念和社会责任感；激发学生潜能，培养自信、友善与合作精神；培养基本的法律意识、法制观念；凸显价值引领，培养理想、信念；培养奉献、平等、尊重、文明的积极品质；树立正确的生命观等。	
学习内容	一、关注你的心理——心理健康总论 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大学生心理发展的特点；</li> <li>2. 大学生心理健康的标准；</li> <li>3. 影响大学生心理健康的因素及心理健康的自我维护。</li> </ol>		



<p>二、认识你自己——自我意识发展中的心理调适</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自我意识的一般概述;</li> <li>2. 大学生自我意识发展的特点;</li> <li>3. 大学生自我意识发展的偏差与调适;</li> <li>4. 大学生自我意识的评估与自我完善的方法与途径。</li> </ol>
<p>三、增强你的适应能力——适应与发展中的心理调适</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解适应与发展;</li> <li>2. 调整好你的心态;</li> <li>3. 适应与发展的途径和方法。</li> </ol>
<p>四、培养你的学习创新能力——学习心理调适</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习心理与学习理论;</li> <li>2. 激发你的学习动力;</li> <li>3. 开发你的学习潜能;</li> <li>4. 调整你的学习心理。</li> </ol>
<p>五、管理好你的情绪——情绪的自我心理调适</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 情绪概述;</li> <li>2. 大学生情绪特点及影响作用;</li> <li>3. 培养积极乐观的情绪;</li> <li>4. 大学生不良情绪的表现及调适。</li> </ol>
<p>六、寻找你的幸福之道——学习情绪智力</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 情绪智力的重要性;</li> <li>2. 大学生情绪智力及其发展任务;</li> <li>3. 如何提高情绪智力。</li> </ol>
<p>七、塑造你的人格魅力——人格塑造中的心理调适</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自我意识的一般概述;</li> <li>2. 大学生自我意识发展的特点;</li> <li>3. 大学生自我意识发展的偏差与调适;</li> <li>4. 大学生自我意识的评估与自我完善的方法与途径。</li> </ol>
<p>八、提升你的人际沟通能力——人际交往中的心理调适</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人际关系概述;</li> <li>2. 大学生人际交往的特点及影响因素;</li> <li>3. 大学生人际交往原则及技巧;</li> <li>4. 大学生人际关系障碍及调适。</li> </ol>
<p>九、锤炼你的抗逆力——应对压力与挫折的心理调适</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 压力与挫折的概念;</li> <li>2. 大学生的压力与挫折分析;</li> <li>3. 积极应对压力和挫折的策略与方法。</li> </ol>
<p>十、规划你的职业生涯——职业生涯规划与心理调适</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 职业生涯需要早规划;</li> <li>2. 职业选择匹配理论;</li> <li>3. 职业规划的方法步骤。</li> </ol>
<p>十一、解读你的性困扰——青春期性心理调适</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 青春期性心理发展;</li> <li>2. 大学生性心理分析;</li> <li>3. 大学生性心理健康的维护。</li> </ol>



十二、把握你的爱情航线——恋爱中性与爱的心理调适
1. 大学生性心理问题及调适； 2. 大学生恋爱心理发展的规律特点和常见问题； 3. 培养健康的恋爱观和择偶观。
十三、调试你的网络心理——网络时间的有效管理
1. 了解大学生的网络心理有哪些； 2. 认识自我的网络心理状态； 3. 懂得如何进行网络心理障碍调试。
十四、追寻你的生命意义——积极生命态度的培养
1. 了解生命的含义与特征； 2. 了解生命的价值，理解生命的意义，感悟生命，学会感恩； 3. 了解心理危机的基本知识，掌握大学生面临的心理危机的类型与特点，学会应对心理危机的方法。
十五、构建你的心灵防火墙——培养积极就医的心态
1. 了解抑郁症、强迫症、焦虑症、恐惧症和精神分裂症的症状、原因及对策； 2. 正确认识这些疾病，并培养积极就医的心态。
十六、善待你的心理——学会享受心理咨询
1. 认识心理咨询； 2. 心理咨询理论与方法； 3. 学会享受心理咨询。

课程名称		健康教育		
开课学期		1-2	学时/学分	16/2
学习目标	知识	1. 掌握健康和亚健康的概念； 2. 掌握健康危险的常见行为对健康的影响，不良生活方式导致的相关疾病以及预防方法； 3. 掌握传染病的基本特征，流感、禽流感、乙型肝炎、肺结核、艾滋病、新型冠状病毒肺炎等病症的流行病学特征、主要临床表现、危害及预防方法； 4. 认识食品安全的重要性； 5. 掌握垃圾食品的概念及分类，危害，养成良好的饮食习惯； 6. 掌握止血、包扎、骨折固定的方法，以及其他意外事故与伤害（如：中暑、溺水、摔伤、烫伤、中毒等）的院前处理； 7. 掌握对常见不适症状的院前护理； 8. 掌握大学生常见疾病的临床表现及院前科学处理； 9. 掌握心脏骤停的正确判断，心肺复苏术的具体操作步骤； 10. 掌握毒品的概念、分类、危害，如何提高警惕被骗吸毒。		
	能力	1. 能根据所学的技能在遇到突发情况能正确进行止血、包扎、固定、转运；能根据现场实际情况正确判断并进行人工呼吸、心肺复苏术等自救、互救的能力； 3. 能根据日常生活中常见的不适症状和疾病做出科学院前护理； 4. 能根据自身生活条件的现状合理安排自己的饮食，睡眠及作息； 5. 能掌握各种常见传染病的预防方法并运用到生活中，在生活中时刻注意自己的行为，提高自我保护意识。		



	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学生能够了解健康教育的有关理论和基本概念，明确健康的标准及意义，提高学生的健康意识，树立为国奋斗的理想信念。理解党和政府对年轻一代人的关爱；</li> <li>2. 了解传染病防治、毒品危害和预防艾滋病等传染性疾病的基本常识和国家应对政策，树立正确的人生观、价值观和家庭及社会的责任感，提升爱国主义热情和民族自豪感；</li> <li>3. 掌握紧急救护的基本知识和操作规范，做一个遇事沉着冷静有社会责任感的复合型人才；</li> <li>4. 树立现代的健康意识，提高健康知识水平，形成有益于个人、集体和社会的健康行为和生活方式；</li> <li>5. 提升学生的健康素养，助力健康中国战略。</li> </ol>
	学习内容	<p>一、健康生活方式及健康危险行为： 1. 健康的概念；2. 健康生活方式；3. 健康危险行为。</p> <p>二、学校常见传染病的预防： 1. 传染病的基本知识；2. 学校常见传染病的预防及院前处理。</p> <p>三、艾滋病的预防： 1. 艾滋病的概念、流行病学及发展史；2. 艾滋病的临床特点；3. 艾滋病的预防措施。</p> <p>四、心肺复苏术： 1. 心脏骤停的概念及判断方法；2. 心肺复苏术的必要性；3. 心肺复苏术具体操作步骤；4. 心肺复苏术是否成功的判断。</p> <p>五、常见意外伤害的急救与处理： 1. 创伤的急救；2. 意外伤害的预防与急救；3. 急性中毒的预防与急救。</p> <p>六、食品安全及其疾病的预防： 1. 食品安全及其疾病的预防；2. 垃圾食品的概念及垃圾食品的分类；3. 大学生如何养成良好的饮食习惯。</p> <p>七、大学生常见病的防治： 1. 常见症状和体征的护理与识别；2. 常见内科、外科疾病的预防及院前处理。</p> <p>八、珍爱生命，远离毒品： 1. 毒品的概念及分类；2. 毒品的发展历史及危害；3. 青少年如何预防染上毒品。</p>

课程名称	职业生涯规划		
开课学期	1	学时/学分	20/1
	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解职业发展的阶段特点；</li> <li>2. 了解自身角色特性、未来职业的特性以及社会环境；</li> <li>3. 了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场相关信息、相关的职业分类知识；</li> <li>4. 掌握职业生涯规划方法和职业发展路途设计步骤。</li> </ol>	
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备自我认识与分析技能；</li> <li>2. 具备信息搜索与管理技能；</li> <li>3. 具备生涯决策、规划和调整计划的技巧能力；</li> <li>4. 提高学生的自我分析能力、语言表达能力、人际交往能力、决策和职业规划能力等。</li> </ol>	
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能使树立起职业生涯发展的自觉意识；</li> <li>2. 能引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观；</li> <li>3. 能使学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，争做社会主义合格建设者和可靠接班人。</li> </ol>	





学习内容	职业、职业生涯、职业生涯规划的概念及影响职业规划的因素，掌握职业选择和职业生涯规划的相关理论、内容和步骤。掌握大学生职业发展规划的五大步骤：自我认知、环境认知、职业发展决策、实施策略和评估修正，并充分结合职业道德与职业素养的具体细节，完成大学生职业发展规划。
------	---

课程名称		就业指导		
开课学期		4	学时/学分	20/1
学习目标	知识	1. 了解国家的就业形势，把握职业选择的原则和方向； 2. 了解职业发展的阶段特点； 3. 认识自己的特性、职业的特性以及社会环境； 4. 掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类基本知识。		
	能力	1. 能使提高学生自我探索能力，独立思考和勇于创新的能力； 2. 掌握信息搜索与管理技能、求职技能； 3. 提高学生的社会能力，比如沟通能力、问题解决能力、自我管理能力和人际交往能力和团队协作能力等。		
	思政	1. 能够激发学生的社会责任感，增强学生自信心； 2. 能够使使学生树立正确的就业观和价值观、职业观； 3. 能够使使学生认清当代大学生的历史使命，增强学生奉献社会，为人民服务的意识。		
学习内容		毕业生就业形势与政策、搜集就业信息、求职简历的设计与编制、笔试与面试技巧、求职常见心理问题及调适方法、就业权益保护等，了解专业所对应的具体职业要求，通过课程提高学生自身素质和职业需要的技能，以胜任未来的工作。		

课程名称		创业基础		
开课学期		4	学时/学分	32/2
学习目标	知识	1. 认识到创新的重要性，掌握一些基本的创新技法，并且在学习生活中能积极主动地去创新； 2. 提高学生的创业意识和创业素养； 3. 提升学生的创业能力，并树立正确的创业成败观。		
	能力	1. 具备创新创业者的科学思维能力； 2. 熟悉创业过程中的财务计算与分配能力； 3. 掌握项目运营过程中分析问题、概括、总结能力。		
	思政	1. 能够使使学生掌握应对未来社会发展的认知、能力； 2. 能够使使学生树立对“大众创业、万众创新”的时代价值认同，提高创造力自信； 3. 能够使使学生成为一个具有社会责任意识和创业精神品质的敢闯会创的创新型学习者。		
学习内容		认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目；创业资源整合与创业计划书的撰写方法；新企业开办流程与管理；创办和管理企业的综合素质和能力；主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，积极投身创业实践。		

课程名称	劳动教育与实践			
------	---------	--	--	--



开课学期	4	学时/学分	16/1
学习目标	知识	<p>1. 说出劳动的内涵、分类；简述劳动简史；解释劳动教育的价值；列举劳动教育的常见误区；说明马克思主义劳动观和习近平新时代劳动观；</p> <p>2. 解释劳动精神、工匠精神、劳模精神的基本内涵和实践指向；描述人工智能对就业的影响；</p> <p>3. 列举高职学生日常生活劳动、生产劳动、服务性劳动的内容和范畴；说明劳动组织的意义、工作内容以及分工与协作的关系；</p> <p>4. 概述《民法典》对于劳动权益保护的相关规定；列举劳动关系建立、存续、解除及发生争议时相关法律规定；描述劳动安全风险点。</p>	
	能力	<p>1. 能用所学知识辨析劳动现象，走出劳动教育的常见误区；</p> <p>2. 面对新业态，能自觉传承、弘扬和践行劳动精神、工匠精神、劳模精神；</p> <p>3. 在分工与协作中，积极参加、体验劳动并做好各项日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动；</p> <p>4. 知法懂法守法，用所学知识开展合法、安全劳动，做到诚实劳动、辛勤劳动。</p>	
	思政	<p>1. 懂得劳动之义、明劳动之理，继承和发扬中华民族艰苦奋斗、热爱劳动的优良传统，厚植爱国主义情怀，引导学生树立正确的劳动价值观；</p> <p>2. 坚定学生理想信念，培养学生奋斗精神，使劳动精神、工匠精神、劳模精神内化于心、外化于行；</p> <p>3. 在劳动实践中加强学生品德修养，培养、树立热爱劳动、尊重劳动、团结协作、服务他人、奉献社会的价值理念；</p> <p>4. 牢固树立法治观念，培养学生遵纪守法、维权的法律意识和安全至上意识，养成良好劳动习惯和品质。</p>	
学习内容	<p>1. 劳动的内涵、分类；劳动发展的三个阶段；劳动教育的价值；走出劳动教育的误区；马克思主义劳动观；新时代劳动教育；</p> <p>2. 劳动精神内涵；工匠精神内涵；劳模精神内涵；人工智能产生新业态对三种精神的影响；</p> <p>3. 日常生活劳动；生产劳动；服务性劳动；劳动组织；</p> <p>4. 民法典与劳动权益保护；劳动法规；劳动安全。</p> <p>5. 思维导图制作、短视频制作、策划宣传方案、组织竞赛活动等或指定的劳动实践项目。</p>		
课程名称	劳动		
开课学期	4	学时/学分	24/1
学习目标	知识	<p>1. 通过丰富多彩的劳动实践，认识日常生活中常见材料，懂得一些社会生产的基本常识，学会使用一些基本的技术工具，初步掌握一些社会生产的基本技能，丰富劳动体验。</p> <p>2. 引导树立正确的劳动观，提升大学生的劳动精神面貌。</p>	
	能力	<p>1. 在劳动实践中提升劳动技能水平、养成劳动习惯。</p> <p>2. 在具体操作中使用“怎样做、为什么这样做、怎样才能做得更好”的学习、思维方式，提升手脑并用的能力和创新能力。</p> <p>3. 在生产、服务劳动中要注意形成安全意识、质量意识、效率意识、团队意识和尊敬师傅的意识，以及与这些意识相应的行为习惯，接受锻炼、磨炼意志，形成正确的劳动观念、劳动精神，目标明确的完成角色转变。</p>	



思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，发展素质教育。</li> <li>2. 从榜样的具体事迹中领悟他们的高尚精神和优良品质。明确要求学生在日常劳动实践中努力向榜样看齐。</li> <li>3. 体会平凡劳动中的伟大，爱岗敬业的劳动态度。</li> <li>4. 和谐校园文化建设是社会主义精神文明建设中的一个重要组成部分。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解“劳动创造美好生活”“空谈误国，实干兴邦”背后的道理：知道勤劳是中华民族的传统美德；体悟幸福人生需要奋斗的道理。</li> <li>2. 理解“绿水青山就是金山银山”的内涵，掌握绿色环保行动的要点和践行低碳校园生活的方法；掌握垃圾分类的标准、原则和投放要点。</li> <li>3. 通过认识劳动教育来提高大学生的文明素质，培养良好的文明习惯。</li> </ol>

课程名称	国家安全教育		
开课学期	2	学时/学分	16/1
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过国家安全教育，使学生了解国家安全基本知识，牢固树立国家安全观。</li> <li>2. 通过掌握与国家安全问题相关的法律法规和校纪校规，把国家安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合，为构筑平安人生主动付出积极的努力。</li> <li>3. 理解掌握习近平总书记总体国家安全观的基本内涵，认清面临的威胁与挑战，主动掌握安全防范知识和主动增强安全防范能力</li> </ol>	
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解中华民族命运与国家关系，牢固树立国家利益至上的观念，增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力，践行总体国家安全观。</li> <li>2. 系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，熟悉中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力。</li> </ol>	
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立正确国家安全观念，培育宏观国际视野。</li> <li>2. 激发学生国家忧患意识，淬炼爱国主义情操。</li> <li>3. 认识传统与非传统安全，构筑国家整体安全。</li> <li>4. 熟悉国家安全应变机制，奠定社会安全基础。</li> </ol>	
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习习近平总书记关于总体国家安全观重要论述，牢固树立总体国家安全观。</li> <li>2. 学习国家安全各重点领域的基本内涵、重要性、面临的威胁与挑战、维护的途径与方法。</li> <li>3. 理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。</li> </ol>		

课程名称	社会实践		
开课学期	1-4	学时/学分	96/4
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过本课程的学习，对美育、体育、劳育及志愿服务有更深入的了解。</li> <li>2. 知道中华美育精神与民族审美特质的心灵美、礼乐美、语言美、行为美、科学美、秩序美、健康美、勤劳美、艺术美等丰富美育资源；</li> <li>3. 了解中华传统体育项目；通过企业劳动实践，了解新工艺、新技法；</li> <li>4. 通过志愿服务实践，了解社会责任。</li> </ol>	
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过本课程的学习，培养具有审美修养的高素质技术技能人才，引导学生完善人格修养，增强文化创新意识；</li> <li>2. 让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质；</li> <li>3. 通过体育实践，培养身心健康的技术人才；</li> <li>4. 通过志愿服务实践，增强社会责任感，强化规则意识。</li> </ol>	



	思政	<p>1. 通过本课程的教学,培养学生爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体的核心价值观,以立德树人为根本任务,通过社会实践传播爱党、爱国、积极向上的正能量,促进大学生健康成长和全面发展;</p> <p>2. 将思想价值贯穿社会实践四个模块的各个教学环节,全面提升大学生的思想政治素质,引导学生自觉弘扬和践行社会主义核心价值观。</p>
	学习内容	<p>1. 美育:以音乐、美术、书法、舞蹈、戏剧、戏曲、影视等形式,充分挖掘和运用各学科蕴含的体现中华美育精神与民族审美特质的心灵美、礼乐美、语言美、行为美、科学美、秩序美、健康美、勤劳美、艺术美等丰富美育资源。</p> <p>2. 体育:学生掌握跑、跳、投等基本运动技能和足球、篮球、排球、田径、游泳、体操、武术、冰雪运动等专项运动技能。摔跤、棋类、射艺、龙舟、毽球、五禽操、舞龙舞狮等中华传统体育项目。</p> <p>3. 劳育:注重围绕创新创业,结合学科和专业积极开展实习实训、专业服务、社会实践、勤工助学等,重视新知识、新技术、新工艺、新方法应用,创造性地解决实际问题,使学生增强诚实劳动意识,积累职业经验,提升就业创业能力,树立正确择业观,具有到艰苦地区和行业工作的奋斗精神,懂得空谈误国、实干兴邦的深刻道理;注重培育公共服务意识,使学生具有面对重大疫情、灾害等危机主动作为的奉献精神。</p> <p>4. 志愿服务:助学、助老、助残、弱势群体关注、环保、社会公益性宣传活动。志愿工作具有志愿性、无偿性、公益性、组织性四大特征。志愿服务的精神 奉献、友爱、互助、进步。</p>

(二) 专业(技能)课

课程名称		服务礼仪训练			
开课学期		1	学时/学分	30/1.5	是否核心课 是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<p>1. 了解礼仪的内涵、功能和作用;</p> <p>2. 掌握日常礼仪和特殊场合礼仪的基础知识和技能。</p>			
	能力	<p>通过学习礼仪基本知识、训练个人形象礼仪、日常交往礼仪、掌握职场礼仪、商务礼仪,提高仪容仪态仪表自我检测能力及社交礼仪能力。</p>			
	思政	<p>1. 中国礼仪文化,礼仪是指人们约定俗成,表示尊重的各种方式;</p> <p>2. 爱岗敬业,“爱岗”是“敬业”的基石,“敬业”是“爱岗”的升华;</p> <p>3. 宽以待人,以宽宏大度的态度来对待别人。</p>			
学习内容		<p>1. 个人形象礼仪:站姿、坐姿、蹲姿、行姿、手姿、表情等基本礼仪;仪容清洁、修饰的方法;着装原则和配色技巧等知识。</p> <p>2. 日常交往礼仪:与人见面时根据条件的不同选择合适的称谓;规范地介绍、握手递送和索取名片技巧。</p> <p>3. 通联礼仪:礼貌地使用手机进行沟通;电子邮件、微信、QQ等网络沟通手段。</p> <p>4. 交谈礼仪:得体地与人进行交谈;选择交谈的合适话题;交谈中注意倾听。</p> <p>5. 宴请礼仪:中西餐宴会种类、形式及赴宴方式;中西餐宴会座位排列;宴请的顺序和基本理解规范及敬酒注意事项。</p>			

课程名称		酒店管理概论			
开课学期		1	学时/学分	60/3.5	是否核心课 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否□
学习目标	知识	<p>1. 能在实地参观某酒店后,对酒店的类型、规模、等级、性质进行判定;</p> <p>2. 能正确清晰的说明酒店集团的优势及其组合方式;</p> <p>3. 能对管理的主要原理、理论、方法进行表述并加以对比分析,总结出其优缺点及适用范围,并能将这些理论与方法应用到实际工作中解决日常管理和服务中遇到的矛盾与问题;</p>			





		<p>4. 会制定酒店各部门的具体业务计划；</p> <p>5. 能画出直线制、直线职能制、事业部制组织结构图，并说明各自的优缺点；能运用酒店的组织原则，处理实际的组织管理问题；</p> <p>6. 能清晰表述酒店人力资源部各级管理人员的岗位职责与工作内容；</p> <p>7. 能根据招聘与培训计划具体实施酒店的员工招聘和培训，并会选择恰当的招聘渠道和方法；</p> <p>8. 能根据酒店工作实际指出酒店服务质量存在的主要问题，会使用因果分析法和PDCA循环法对酒店质量问题加以管理和控制；</p> <p>9. 能对前厅部、客房部、餐饮部的组织机构及各级管理人员的岗位职责和工作内容进行清晰表述；</p> <p>10. 能对酒店的内外营销环境进行分析；能根据酒店营销活动的主要任务，选择恰当的营销技巧和方法；会撰写营销策划方案；</p> <p>11. 能识别酒店内的各类设备，会进行设备建档；</p> <p>12. 能清晰表述酒店安全管理工作的主要内容，会处理常见的安全事故并撰写事故处理报告。</p>
	能力	<p>1. 具有通过网络、专业期刊、专业书籍进行资料搜集和使用的能力；</p> <p>2. 具有独立识别问题及寻找恰当解决方法的能力；</p> <p>3. 具有计划和组织活动的能力。</p>
	思政	<p>1. 引导学生树立远大目标；</p> <p>2. 养成干一行，爱一行优良品德，具有爱岗敬业的职业精神；</p> <p>3. 加强学生诚信意识培养；</p> <p>4. 了解酒店领域最新发展方向，培养学生的创新精神；</p> <p>5. 增强学生忧患意识，使学生产生爱国情怀。</p>
	学习内容	<p>1. 现代酒店概述；</p> <p>2. 酒店管理基础理论；</p> <p>3. 酒店计划管理；</p> <p>4. 酒店组织管理；</p> <p>5. 酒店服务质量管理；</p> <p>6. 酒店设备和安全管理。</p>
课程名称		酒店数字化运营
开课学期		2
学时/学分		68/4
是否核心课		是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
学习目标	知识	通过本课程的学习，使学生较全面地了解和掌握酒店前厅管理系统与客房服务管理系统的基本理论、操作基本方法和基本技能。
	能力	<p>1. 通过本课程的学习，使学生养成良好的文字处理，计算机录入及管理协调能力；</p> <p>2. 通过本课程的学习，使学生具有安全文明的工作习惯、良好的职业道德、较强的服务质量意识和创新精神。</p>
	思政	<p>1. 指人与人之间的和睦协调，亲近友善；</p> <p>2. 树立积极进取的人生态度，成为一种做事方法，以积极主动的态度、科学严谨的方法、团结协作的精神、追求工作的高效率高效益；</p> <p>3. 注重对细微情节的把控；</p> <p>4. 德能兼修，身心俱健，促进教育科学、规范、和谐发展。</p>
学习内容		<p>1. 散客录入服务；</p> <p>2. VIP 客人录入服务；</p> <p>3. 团队客人录入服务；</p> <p>4. Opera 系统操作。</p>





课程名称		中餐服务与运营				
开课学期		2	学时/学分	68/4	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习 目标	知识	1. 能根据餐饮企业的规模设计餐饮企业的组织机构; 2. 能够完成一份简单的菜单设计; 3. 能够实际完成一次完整的原料采购与验收; 4. 能够制定中餐、宴会、管事服务员工作流程及标准; 5. 能够运用所学知识,处理餐饮服务中的应急事件; 6. 能够恰到好处的向客人推销菜品、饮品,协助客人点菜; 7. 能够运用所学知识,对餐饮服务质量进行控制; 8. 能按照顾客需求和安全操作要求,准备并调整就餐区域; 9. 能按企业标准和特殊顾客的要求,在规定时间内正确摆台; 10. 能按企业工作程序,为客人提供结帐服务及准备下次服务所需服务设备; 11. 掌握餐饮基层管理工作的内容、标准、工作流程及工作技巧; 12. 能够完成企业岗位实习的基本任务和要求。				
	能力	1. 具有良好的收集、组织、分析信息的能力; 2. 具有分析问题、处理问题的能力; 3. 具有计划和组织各种活动的的能力。				
	思政	1. 爱岗敬业是爱岗与敬业的总称。爱岗和敬业,互为前提,相互支持,相辅相成。“爱岗”是“敬业”的基石,“敬业”是“爱岗”的升华; 2. 追求、向往完美好、没有缺陷的人或事物; 3. 礼貌待人。感受与人交际时所持有的诚恳和气、举止谦恭的待人态度; 4. 树立工作岗位上的工匠精神; 5. 树立积极进取的人生态度,这也是一种做事方法,以积极主动的态度、科学严谨的方法、团结协作的精神、追求工作的高效率高效益; 6. 学会注重对细微情节的把控; 7. 练习德能兼修,身心俱健,促进教育科学、规范、和谐发展。				
学习内容		1. 餐饮服务与管理概述; 2. 餐饮知识介绍; 3. 中餐零点服务; 4. 团体包餐服务; 5. 中餐宴会服务; 6. 客房送餐服务; 7. 餐饮应急服务; 8. 餐饮产品生产与运营。				

课程名称		餐饮服务英语				
开课学期		3	学时/学分	72/4	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习 目标	知识	1. 能够规范地使用英语进行迎宾、问候、称呼、打电话与道别; 2. 能够规范地使用英语为客人办理餐饮部提供的各项服务; 3. 能够规范地使用英语为客人介绍酒店所在城市的概况、主要名胜景点、购物中心及交通路线; 4. 能够规范地使用英语为客人介绍中国传统八大菜系,菜系特色及代表菜品。 5. 能够规范地使用英语为客人处理餐厅结账并解释账单; 6. 规范地使用英语为客人进行中西餐点菜服务; 7. 能够用英语向客人道歉,并为客人解释原因;				



		<ol style="list-style-type: none"> <li>具有用英语表达个人观点，宣传酒店的服务与产品的能力；</li> <li>具有与客人进行简单的英语沟通和交流的能力。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>掌握酒店餐饮部，工作岗位的英文表达方式；</li> <li>掌握酒店领域专业词汇的英文表达方式及常用礼貌用语的语法构；</li> <li>掌握餐饮部提供各种服务的的服务程序及各个服务程序里常用英文语句；</li> <li>掌握酒店所售洋酒的外文发音、著名的洋酒产地、代表酒名；</li> <li>掌握处理顾客投诉的服务流程及服务中所涉及的英文单词及句型；</li> <li>掌握中餐八大菜系及各菜系代表作的英文介绍；</li> <li>掌握菜名的翻译方法；</li> <li>了解并尊重中西方文化差异。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>激发学生的爱国情怀，引起职业认同感；</li> <li>具有诚信意识、法律意识、服务意识；</li> <li>树立顾客至上、质量第一的良好职业道德意识；</li> <li>具有不断更新知识的意识，具有酒店服务人员的“工匠精神”；</li> <li>了解常用的热点词汇及服务领域最新发展方向，培养学生的创新精神；</li> <li>了解文化差异，能够在不同的工作情境中使用英语进行有效交流，通过交流来</li> <li>激发学生的爱国主义情怀，增强学生的爱国精神。</li> </ol>
	学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>餐台预定 Table reservation</li> <li>引客入位 Leading to table</li> <li>中餐介绍及席间服务 Introducing &amp; Serving the Table</li> <li>西餐介绍及席间服务 Introducing &amp; Serving the Table</li> <li>餐厅结账 Paying the bill</li> </ol>

课程名称		酒店市场营销与策划			
开课学期	3	学时/学分	72/4	是否核心课	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>能分析指定产品所面临的宏观环境、微观环境；</li> <li>能分析指定产品的竞争状况和目标消费者的购买行为特征；</li> <li>能运用市场营销的调研手段，进行调查问卷设计，组织实地调研并分析结果，撰写调研报告；</li> <li>能运用定位理论为产品进行产品定位设计；</li> <li>能针对不同的产品生命周期调整产品策略；</li> <li>能分析产品渠道模式，对指定产品设计合适的分销渠道模式；</li> <li>能确定合适的广告宣传主题，制定符合要求的媒体宣传计划。</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>具有通过网络、专业期刊、专业书籍进行资料搜集和分析的能力；</li> <li>具有独立识别问题及寻找恰当解决方法的能力；</li> <li>具有组织各种活动的的能力；</li> <li>具有能利用全局、系统、创新思维分析问题、解决问题的能力；</li> <li>具有 SWOT 分析能力。</li> </ol>			
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>培养学生肩负社会责任、树立正确营销观念</li> <li>增强学生民族自豪感，牢固树立“四个自信”</li> <li>提升学生实现中国梦的信心与决心</li> <li>培养学生诚实守信、勤劳敬业、勇于创新</li> <li>培养学生正确的价值导向和服务意识，拥有自信积极的心态</li> <li>培养学生正确的营销价值观和职业道德观</li> <li>培养欣赏公平竞争，反对恶性竞争</li> </ol>			
学习内容		<ol style="list-style-type: none"> <li>酒店市场营销认知；</li> <li>酒店营销环境分析与市场调研；</li> </ol>			



	<ol style="list-style-type: none"> <li>开展酒店目标市场营销；</li> <li>打造酒店产品；</li> <li>酒店产品定价；</li> <li>建立酒店销售渠道；</li> <li>制定酒店促销策略。</li> </ol>
--	---

课程名称	茶艺与茶文化				
开课学期	3	学时/学分	72/4	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习 目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>能具备化淡妆的能力；</li> <li>能够礼仪的完成对客服务；</li> <li>能够按照规范的服务流程进行服务；</li> <li>能具备为客人介绍茶文化历史的能力；</li> <li>能够为客人进行茶具的介绍；</li> <li>能够帮助客人鉴别茶叶的质量；</li> <li>能够为客人冲泡一杯好喝的各类茶；</li> <li>能够为客人挑选适合的各类茶；</li> <li>能够正确选择各类茶相匹配的茶具；</li> <li>能够完成会议中茶水服务；</li> <li>能够进行茶歇服务；</li> <li>能够为客人进行茶艺表演服务；</li> <li>能够完成主题表演大赛。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>具有通过网络、专业期刊、专业书籍进行资料搜集和使用的能力；</li> <li>具有独立识别问题及寻找恰当解决方法的能力；</li> <li>具有计划和组织活动的的能力；</li> <li>具有分析问题、处理问题和组织各种活动的的能力；</li> <li>具有茶艺服务的职业技能与技巧和良好的职业道德、职业习惯；</li> <li>具有良好的语言表达能力、灵活应变以及公关协调的能力；</li> <li>具有茶艺工匠精神、劳动意识。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>用马克思主义的理论和方法正确理解传统茶文化，树立正确的人生观和价值观；</li> <li>培育浓厚的民族自信心，坚定走中国特色社会主义道路的信念和决心；</li> <li>加强学生文化素养、家国情怀，建立文化自信，弘扬中华优秀传统文化，展望全球化时代的新文化精神；</li> <li>引导学生传承中国茶人精神，道德修养，掌握中国文化精髓；</li> <li>培养学生审美意识和能力，加强审美素养，热爱美、发现美、传播美。</li> </ol>
学习内容		<ol style="list-style-type: none"> <li>茶文化基本知识；</li> <li>茶事服务；</li> <li>会议茶事服务；</li> <li>名茶茶艺表演；</li> <li>主题茶艺表演欣赏；</li> <li>茶艺表演测试。</li> </ol>

课程名称	调酒与咖啡制作				
开课学期	3	学时/学分	36/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>掌握酒水分类与能够识别酒水；</li> <li>掌握六大基酒名称及掌握相应的服务方法；</li> </ol>
----	----	---



<p>目标</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 能够识别配制酒与掌握相应的服务方法;</li> <li>4. 能够进行酒吧接待服务;</li> <li>5. 掌握四种鸡尾酒的调制方法并且能够调制简单的鸡尾酒;</li> <li>6. 能够独立调制几种经典鸡尾酒调制;</li> <li>7. 能够创制鸡尾酒;</li> <li>8. 能够制作几种常见的花式咖啡;</li> <li>9. 能掌握咖啡豆的相关理论知识;</li> <li>10. 能正确评价咖啡豆质量;</li> <li>11. 能独立完成咖啡豆的研磨能烘焙咖啡豆 ;</li> <li>12. 能识别各种咖啡器具并认识世界上知名的咖啡品牌器具;</li> <li>13. 能熟练使用各种咖啡器具;</li> <li>14. 能正确清洗咖啡器具和保养咖啡器具;</li> <li>15. 能利用虹吸壶进行咖啡制作;</li> <li>16. 能使用法压壶进行咖啡制作;</li> <li>17. 能使用摩卡壶进行咖啡制作;</li> <li>18. 能使用手冲 V60 进行单品咖啡制作;</li> <li>19. 能使用咖啡机制作意式浓缩咖啡;</li> <li>20. 能使用皇家比利时咖啡壶制作咖啡;</li> <li>21. 能调制花式咖啡卡布奇诺;</li> <li>22. 能调制花式咖啡拿铁;</li> <li>23. 能调制花式咖啡康宝兰;</li> <li>24. 能调制花式咖啡玛琪雅朵;</li> <li>25. 能调制爱尔兰咖啡;</li> <li>26. 能调制跳舞的拿铁;</li> <li>27. 能调制冰拿铁;</li> <li>28. 能调制水果咖啡。</li> </ol>
<p>能力</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能恰当地运用互联网信息进行补充学习;</li> <li>2. 能查阅书籍、文献等资料自学西餐厅管理理论;</li> <li>3. 能有针对性的收集、组织和分析信息;</li> <li>4. 能在工作中找出问题、分析问题并解决问题;</li> <li>5. 能有良好的服务意识、职业道德与职业意识;</li> <li>6. 能主动与人沟通和交流;</li> <li>7. 能有良好的心理素质和克服困难的能力;</li> <li>8. 能运用酒店礼仪进行良好的服务。</li> </ol>
<p>思政</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 传承国饮文化，勇于原料创新，实现产品创新;</li> <li>2. 站稳立场、支持国内葡萄酒业发展、学以致用;</li> <li>3. 学会礼貌待人，养成与人交际时所持有的诚恳和气、谈吐文明、举止谦恭的待人态度，它反映着一个人的精神面貌和文化素质，是一个人心灵美、语言美和行为美的和谐统一;</li> <li>4. 绘制“中西合璧”之图，弘扬“中国服务”之美;</li> <li>5. 树立工匠精神、做到细致用心;</li> <li>6. 奋发有为，践行初心使命，将内化的信仰智力转化为外化的创新创业热情;</li> <li>7. 树立爱岗敬业精神，爱岗和敬业互为前提，相互支持，相辅相成。“爱岗”是“敬业”的基石，“敬业”是“爱岗”的升华。</li> </ol>
<p>学习内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 酒水基础知识;</li> <li>2. 葡萄酒知识与服务;</li> <li>3. 其他类别的酒水与服务;</li> <li>4. 鸡尾酒调制与服务;</li> <li>5. 咖啡豆基础知识;</li> </ol>



	6. 单品咖啡制作方法； 7. 花式咖啡制作方法； 8. 咖啡服务。
--	--

课程名称		西餐厅服务与管理			
开课学期		3	学时/学分	72/4	是否核心课 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能熟练地运用西餐各种摆台技巧；</li> <li>2. 能用英语描述各种西餐菜单、西餐菜式、西餐酒水；</li> <li>3. 能准确理解西餐用餐习惯及西餐传统礼仪；</li> <li>4. 能按照规范标准全程用英语进行西餐基本服务流程、西餐早餐服务、正餐服务、自助餐服务、客房送餐服务、西餐宴会和酒会服务；</li> <li>5. 能适应各种西餐厅的工作要求；</li> <li>6. 能准确地使用对客服务英语；</li> <li>7. 能掌握英式服务流程及用英语进行准确服务；</li> <li>8. 能掌握法式西餐服务流程及用英语进行准确服务；</li> <li>9. 能掌握俄式西餐服务流程及用英语进行准确服务；</li> <li>10. 能掌握美式西餐服务流程及用英语进行准确服务</li> <li>11. 能辨别西餐用具的种类和用途，并正确和较熟练地使用西餐主要餐用具。</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能恰当地运用互联网信息进行补充学习；</li> <li>2. 能查阅书籍、文献等资料自学西餐厅管理理论；</li> <li>3. 能有针对性的收集、组织和分析信息；</li> <li>4. 能在工作中找出问题、分析问题并解决问题；</li> <li>5. 能有良好的服务意识、职业道德与职业意识；</li> <li>6. 能主动与人沟通和交流；</li> <li>7. 能有良好的心理素质和克服困难的能力；</li> <li>8. 能运用酒店礼仪进行良好的服务。</li> </ol>			
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 爱岗敬业是爱岗与敬业的总称。爱岗和敬业，互为前提，相互支持，相辅相成“爱岗”是“敬业”的基石，“敬业”是“爱岗”的升华；</li> <li>2. 追求、向往完备美好、没有缺陷的人或事物；</li> <li>3. 礼貌待人。感受与人交际时所持有的谈吐文明、举止谦恭的待人态度；</li> <li>4. 树立积极进取的人生态度，这也是一种做事方法，以积极主动的态度、科学严谨的方法、团结协作的精神、追求工作的高效率高效益；</li> <li>5. 学会注重对细微情节的把控；</li> <li>6. 树立工作岗位上的工匠精神；</li> <li>7. 练习德能兼修，身心俱健，促进教育科学、规范、和谐发展。</li> </ol>			
学习内容		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 西餐概述；</li> <li>2. 认识西餐餐具；</li> <li>3. 西餐礼仪；</li> <li>4. 西餐摆台；</li> <li>5. 西餐早餐服务；</li> <li>6. 自助餐服务；</li> <li>7. 西餐宴会服务；</li> <li>8. 西餐零点对客服务。</li> </ol>			

课程名称		酒店督导管理			
开课学期		4	学时/学分	60/3.5	是否核心课 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>





学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能确认管理角色;</li> <li>2. 能充分理解督导管理的五个管理职能;</li> <li>3. 能了解酒店的基本组织结构;</li> <li>4. 能妥善处理饭店一般性疑难问题的能力;</li> <li>5. 能运用所学知识, 处理酒店一线服务中的应急事件;</li> <li>6. 能根据酒店督导管理知识提高个人领导技能;</li> <li>7. 能正确运用激励技巧提升团队士气;</li> <li>8. 掌握酒店基层管理工作的内容、标准、工作流程及工作技巧;</li> <li>9. 能运用有效沟通手段进行口头, 书面, 电话, 会议沟通;</li> <li>10. 能结合团队建设的流程和关键技巧进行建设团队;</li> <li>12. 能够发现团队沟通存在的问题并改进;</li> <li>12. 能够进行激励方案的设计;</li> <li>13. 能够正确有效地运用沟通艺术;</li> <li>14. 能够运用正确的工作方法领导团队;</li> <li>15. 能够认识个人时间利用的风格和优缺点;</li> <li>16. 能够运用时间规划的基本原则和技巧进行时间管理;</li> <li>17. 能够分清工作中的要事和紧急事;</li> <li>18. 能根据前厅、客房、餐饮各部门督导的岗位职责规范自己;</li> <li>19. 能根据工作标准对前厅、客房、餐饮各部门完成日常检查督导工作。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有通过网络、专业期刊、专业书籍进行资料搜集和使用的能力;</li> <li>2. 具有独立识别问题及寻找恰当解决方法的能力;</li> <li>3. 具有计划和组织活动的的能力;</li> <li>4. 具有分析问题、处理问题和组织各种活动的的能力;</li> <li>5. 具有从基层作起, 从大局出发的职业意识和踏实肯干的工作作风;</li> <li>6. 具备良好的服务意识, 热爱服务行业;</li> <li>7. 具有良好的心理素质和克服困难的能力;</li> <li>8. 具有团队合作意识;</li> <li>9. 具备良好的人际交流和沟通能力;</li> <li>10. 遇到突发事件时, 保持头脑清醒, 处事沉着冷静、有条不紊;</li> <li>11. 养成制定职业发展生涯规划的好习惯, 在未来的事业发展道路上能够明确目标, 积极进取。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 干一行, 爱一行, 具有爱岗敬业的职业精神, 引起职业认同感;</li> <li>2. 具有诚信意识、创新意识;</li> <li>3. 具有不断更新知识的意识, 具有酒店员工的“工匠精神”;</li> <li>4. 理解并遵守酒店管理职业道德和规范, 履行社会责任;</li> <li>5. 引导学生树立远大目标;</li> <li>6. 培养工作韧性, 具有长远眼光。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 酒店督导概述;</li> <li>2. 酒店督导基本技能;</li> <li>3. 前厅部督导技能;</li> <li>4. 客房部督导技能;</li> <li>5. 餐饮部督导技能;</li> <li>6. 康乐部督导技能。</li> </ol>	

课程名称	酒店英语听说				
开课学期	4	学时/学分	60/3.5	是否核心课	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
学	知识	1. 能够规范地使用英语进行迎宾、问候、称呼、打电话与道别;			



习 目 标	<ol style="list-style-type: none"> <li>能够规范地使用英语为客人办理前厅部提供的各项服务；</li> <li>能够规范地使用英语为客人介绍酒店所在城市的概况、主要名胜景点、购物中心及交通路线；</li> <li>能够规范地使用英语为客人办理商务中心提供的各项服务；</li> <li>能够规范地使用英语为客人办理餐饮部提供的各项服务；</li> <li>能够规范地使用英语为客人介绍中国传统四大菜系，菜系特色及代表菜品。</li> <li>能够规范地使用英语为客人处理餐厅结账并解释账单；</li> <li>能够规范地使用英语为客人办理客房部提供的各项服务；</li> <li>能够规范地使用英语办理客人的电话订餐服务，能为客人介绍酒店 room service 早餐菜单及正餐菜单主要品种，并能为客人解释 doorknob menu；</li> <li>能够规范地使用英语为客人提供客房送餐服务；</li> <li>能够规范地使用英语为客人介绍洋酒名称、提供点酒服务；</li> <li>能够规范地使用英语为客人介绍健身中心的健身设备及使用注意事项；</li> <li>能够用英语为客人提供游泳服务，帮助突发性呼吸困难的客人做急救处理及用英语进行求救工作；</li> <li>具有用英语表达个人观点，宣传酒店的服务与产品的能力；</li> <li>具有与客人进行简单的英语沟通和交流的能力。</li> </ol>
能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>掌握酒店各个部门，工作岗位的英文表达方式；</li> <li>掌握酒店领域专业词汇的英文表达方式及常用礼貌用语的语法构；</li> <li>巩固和掌握酒店提供各种服务的的服务程序及各个服务程序里常用英文语句；</li> <li>掌握酒店所售洋酒的外文发音、著名的洋酒产地、代表酒名；</li> <li>掌握处理顾客投诉的服务流程及服务中所涉及的英文单词及句型；</li> <li>熟悉常见突发疾病中英文名称及处理顾客突发疾病所涉及的英文单词句型；</li> <li>了解客房安排的相关知识。</li> </ol>
思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>激发学生的爱国情怀，引起职业认同感；</li> <li>具有诚信意识、法律意识、服务意识；</li> <li>了解常用的热点词汇及服务领域最新发展方向，培养学生的创新精神；</li> <li>掌握较为有效的学习策略，培养学习兴趣，树立自信心，增强民族自豪感，培养基本的人文素养；</li> <li>了解文化差异，能够在不同的工作情境中使用英语进行有效交流，通过交流来激发学生的爱国主义情怀，增强学生的爱国精神；</li> <li>精益求精，树立工作岗位上的“工匠精神”。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>前厅服务 Front Office；</li> <li>商务中心服务 Business Center；</li> <li>餐饮服务 Food &amp; Beverage；</li> <li>客房服务 Housekeeping Department；</li> <li>康乐服务与会展服务 Recreation Center &amp; Convention ；</li> <li>处理投诉 Complaints。</li> </ol>

课程名称	旅游企业人力资源管理实务				
开课学期	4	学时/学分	30/1.5	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习 目 标	<ol style="list-style-type: none"> <li>能理解资源、人力资源、人力资源管理等概念的含义和特点；</li> <li>能理解酒店招聘的工作流程包括哪些阶段，各阶段的主要工作内容；</li> <li>能掌握酒店招聘工作常用的招聘渠道和招聘方法的种类、优点和缺点；</li> <li>能掌握招聘广告的设计原则、内容和注意事项；</li> <li>能掌握招聘面试的一般性技巧；</li> <li>能理解劳动关系、劳动法律关系的含义和特征，各种劳动关系调整方式；</li> </ol>				



	<ol style="list-style-type: none"> <li>能掌握劳动合同的含义、特点和内容，订立和履行劳动合同的原则；</li> <li>能掌握劳动合同订立和续订的基本程序、步骤和方法；</li> <li>能掌握劳动合同变更、解除和终止的具体程序和方法；</li> <li>能了解人力资源规划、员工培训、薪酬管理、绩效管理的基本内容；</li> <li>能学会HR在工作中常用EXCEL函数的使用方法。</li> </ol>
能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>能根据招聘计划拟定招聘广告；</li> <li>能选择恰当的招聘渠道，发布招聘信息进行酒店员工招聘；</li> <li>能掌握筛选求职简历的技巧，并能筛选出合适的简历；</li> <li>能掌握面试的提问技巧，在招聘一线员工时胜任面试官的角色；</li> <li>能组织一次完整的校园招聘活动；</li> <li>能设计面试通知书，为新员工办理入职；</li> <li>能依据劳动法、劳动合同法及其他有关规定，与员工订立（续订）、终止、解除劳动合同；</li> <li>能树立劳动精神、劳模精神和工匠精神；</li> <li>能组织、协调团队成员完成工作任务；</li> <li>能使用信息化管理工具查找管理隐患，高效地完成人力资源管理任务。</li> </ol>
思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>能树立正确的人才观，尊重知识，尊重人才，勤奋学习，奋发成材，努力成为实现中国梦过程中的参与者；</li> <li>学会善于在优秀传统文化中挖掘举才、荐才、用才、留才的史实，认同中国古代即有早于西方的人力资源管理理念，树立学生的文化自信；</li> <li>理解旅游企业在处理劳动关系时的法律行为（劳动法、合同法），树立学生遵纪、守法、用法的观念，为进行顶岗实习和毕业设计做好准备；</li> <li>培养学生热爱劳动，崇尚劳模，对工作精益求精，使用现代化信息技术工具做好人力资源管理工作。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>旅游企业人力资源管理概论；</li> <li>旅游企业的员工招聘；</li> <li>旅游企业的劳动关系管理；</li> <li>旅游企业人力资源管理其他模块介绍；</li> <li>EXCEL在人力资源管理中的应用。</li> </ol>

课程名称	旅游企业认知实实训				
开课学期	2	学时/学分	24/1	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>了解旅行社的组织架构及各部门主要工作职责；</li> <li>了解星级酒店的组织架构及各部门主要工作职责；</li> <li>了解旅游景区的组织架构及各部门主要工作职责；</li> <li>了解旅游景区旅游资源的特色和景点分布规划；</li> <li>了解旅游服务行业的劳动模范先进事迹；</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>能够划出旅行社组织机构图；</li> <li>能够划出星级酒店组织机构图；</li> <li>能够划出旅游景区组织机构图；</li> <li>能够根据旅游景区旅游资源的特色，对景点布局进行再规划。</li> </ol>			
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>强化劳动精神、劳模精神和工匠精神的养成教育；</li> <li>培养学生爱岗敬业的职业素养；</li> <li>培养学生礼貌待客的职业态度。</li> </ol>			



学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 旅行社计调部认知;</li> <li>2. 旅游社外联部认知;</li> <li>3. 旅行社接待部认知;</li> <li>4. 旅行社门市部认知;</li> <li>5. 星级酒店大堂认知;</li> <li>6. 星级酒店客房部认知;</li> <li>7. 星级酒店餐饮部认知;</li> <li>8. 旅游景区旅游资源认知;</li> <li>9. 旅游景区景点规划布局认知;</li> <li>10. 旅游企业劳动模范先进事迹讲座。</li> </ol>
------	---

课程名称		邮轮运营服务实训			
开课学期		4	学时/学分	48/2	是否核心课 是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够使用中英文传达完整的安全指令;</li> <li>2. 能够具备在邮轮各类餐厅提供沟通能力;</li> <li>3. 能够在各类餐厅完成常规客人的领台、上菜、席间服务和结账;</li> <li>4. 能够在各类餐厅和酒吧提供酒水服务;</li> <li>5. 能够在各类餐厅提供食品介绍、食品安全介绍及消毒服务;</li> <li>6. 能按照规程完成迎客、应接、对客及送客服务;</li> <li>7. 能按照规程完成清洁、洗衣、用品清点等服务;</li> <li>8. 能按照客人特征介绍商品及服务;</li> <li>9. 能独立完成岸上观光全流程的介绍和沟通。</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有良好的收集、组织、分析信息的能力;</li> <li>2. 具有分析问题、处理问题的能力。</li> <li>3. 具有旅游服务的职业技能与技巧和良好的职业道德、职业习惯;</li> <li>4. 具有良好的语言表达能力、灵活应变以及公关协调的能力。</li> </ol>			
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 强化劳动精神、劳模精神和工匠精神的养成教育;</li> <li>2. 培养学生爱岗敬业的职业素养;</li> <li>3. 培养学生礼貌待客的职业态度。</li> </ol>			
学习内容		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邮轮餐厅服务;</li> <li>2. 邮轮客舱服务;</li> <li>3. 邮轮游览服务。</li> </ol>			

课程名称		岗位实习			
开课学期		5/6	学时/学分	624/26	是否核心课 是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解酒店运营机制、商业模式和管理特色;</li> <li>2. 理解酒店及其品牌的历史、文化;</li> <li>3. 掌握酒店各部门的主要工作内容;</li> <li>4. 掌握实习岗位的工作流程、工作任务和工作规范;</li> <li>5. 了解旅游行业历史、现状和发展趋势。</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够胜任酒店前厅部服务员、领班岗位的工作;</li> <li>2. 能够胜任酒店餐饮部服务员、领班岗位的工作;</li> <li>3. 能够胜任酒店客房部服务员、领班岗位的工作;</li> <li>4. 能够用英语较熟练地为外宾服务; 语言表达能力;</li> <li>5. 增强职场适应能力, 能快速融入团队, 取得团队成员的信任;</li> </ol>			



		6. 树立正确的职业道德和职业素养; 7. 养成良好的服务礼仪素质和礼貌待客习惯。
	思政	1. 能够按五星级酒店的服务礼仪规范为宾客提供星级服务; 2. 能够遵守实习单位工作纪律, 爱护酒店物品, 遵纪守法; 3. 爱岗敬业, 工作中注重细节, 追求完美; 4. 热爱劳动、尊重劳动, 崇尚大师和工匠; 5. 热爱专业, 干一行爱一行。
学习内容		1. 实习岗位对客服务礼仪; 2. 实习岗位对客服务技能; 3. 实习岗位对客服务督导管理技能。

课程名称	毕业设计				
开课学期	6	学时/学分	240/10	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	1. 掌握科学研究的基本程序; 2. 掌握论文、报告、课题选题的基本原则和基本方法; 3. 掌握论文、报告、课题选才的基本原则和基本方法。
	能力	1. 培养和训练学生综合运用旅游管理或酒店管理与数字化运营专业理论知识和专业技能的能力; 2. 能够将专业理论知识内化于心, 变成自身掌握的实用知识; 3. 能够将所学的技术技能进行梳理、提炼和总结, 巩固并提高专业技能。 4. 培训和训练学生文献资料的收集、分类、整理和利用的能力; 5. 培养和训练学生运用计算机软件进行资料收集、整理和分析, 获得新知识的能力; 6. 培养和训练学生按照国家标准和语言规范撰写文章, 运用计算机软件进行编辑、排版、打印和输出的能力; 7. 培养学生写作兴趣和能力; 8. 培养学生科学研究的兴趣和方法。 9. 培养学生虚心好学, 钻研业务的精神; 10. 培养学生勇于创新的精神; 11. 培养学生独立思考的习惯; 12. 培养学生信息技术应用能力; 13. 树立学生团队合作的意识。
	思政	培养学生树立严谨求实、注重细节、追求完美的科研态度。

学习内容	1. 毕业设计(报告)的选题; 2. 毕业设计(报告)的开题; 3. 毕业设计(报告)的选材; 4. 毕业设计(报告)的结构; 5. 毕业设计(报告)的撰写; 6. 毕业设计(报告)的修改; 7. 毕业设计(报告)成果的验收。
------	---

### (三) 限选课

课程名称	高等数学				
开课学期	1	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习	知识	1. 理解极限、连续的概念和意义。 2. 掌握导数的计算及在微分实际问题中的应用。			





目标		3. 理解不定积分的定义和不定积分的几何意义, 会用不定积分的基本积分法、换元积分法和分部积分法求解不定积分。
	能力	提升本课程为专业课程学习的服务能力, 培养学生应用数学思想和方法解决实际问题的能力; 培养学生继续学习的能力, 为学生未来职业发展奠定数学基础。
	思政	1. 使学生具有一定的创新精神和提出问题分析问题解决问题的能力, 从而促进生活、事业的全面充分的发展。 2. 使学生既具有独立思考又具有团体协作精神, 在科学工作事业中实事求是、坚持真理, 勇于攻克难题。
学习内容	1. 函数的概念、函数的性质、极限的定义和极限的计算方法、两个重要极限、函数的连续性。 2. 导数的定义和导数的几何意义、求导法则、复合函数求导法则、反函数求导法则、隐函数与参数方程求导法、对数求导法、微分的概念及其应用。 3. 不定积分的定义与基本积分公式、基本积分法、换元积分法和分部积分法。	

课程名称		大学语文			
开课学期	1	学时/学分	30/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	1. 掌握语文基础知识及汉语言听说读写基础知识, 初步了解文学的基本概念和理论、文学流派发展的历史脉络; 2. 把握诗歌、词曲、散文、小说、影视文学等不同文体的文学风格及特点, 掌握文学欣赏的基本方法; 3. 掌握职业需要的口头交际和书面表达知识。			
	能力	1. 能通畅、准确地阅读诗词曲、散文、小说等文学作品, 具有把握主题、辨析文路、感受形象的阅读能力和欣赏能力; 2. 在语文知识的基础上掌握分析和评价作品的能力、独立思考能力、较强的信息处理和解决实际问题的能力; 3. 掌握运用汉语言文字的使用规范并形成一定的写作和书面表达能力、流畅的口语交际能力。			
	思政	1. 学习、吸纳古今中外的优秀文学成果, 树立正确的人生观、世界观和价值观; 2. 激发想象力和创造力, 培养高尚的审美观念, 树立终身学习的观念, 养成良好的个性, 形成健全的人格; 3. 培育培养爱国主义情怀、爱岗敬业精神、社会关怀意识以及社会责任感。			
学习内容	1. 诗歌。诗歌的特点与欣赏, 诗歌作品鉴赏: 《诗经》二首; 湘夫人; 汉乐府两首; 蒿里行; 春江花月夜; 哀江头; 长恨歌; 锦瑟; 偶然; 我爱这土地; 2. 词曲。词曲的特点与欣赏, 词曲作品鉴赏: 江城子·密州出猎; 水龙吟·登建康赏心亭; 永遇乐·落日熔金; 蝶恋花·槛菊愁烟兰泣露; 蝶恋花·伫倚危楼风细细; 花木兰令·拟古决绝词柬友; 闺塾; 3. 散文。散文的特点与欣赏, 散文作品鉴赏: 曲则全: 《论语》五则: 怀念萧珊; 桨声灯影里的秦淮河; 生命的化妆; 4. 小说。小说的特点与欣赏, 小说作品鉴赏: 宝玉挨打; 伤逝——涓生的手记; 围城(节选) 金锁记; 红高粱; 5. 影视文学。影视文学的特点与欣赏, 影视文学作品鉴赏: 魂断蓝桥(节选); 城南旧事(节选); 阿甘正传(节选); 桃园三结义; 人间四月天(节选)。				
课程名称		计算机应用基础			
开课学期	1	学时/学分	30/2	是否核心课程	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>



学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉数据计算和分析;</li> <li>2. 熟练应用常用格式设置和美化;</li> <li>3. 掌握 Word、Excel 常用的操作方法;</li> <li>4. 掌握数据排序、筛选、分类汇总以及合并计算功能;</li> <li>5. 掌握 Word 排版功能、Excel 数据处理;</li> <li>6. 掌握文件存储方法与使用;</li> <li>7. 熟练运用电子表格技术, 开发项目。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养良好的文档写作能力;</li> <li>2. 培养良好的需求理解能力;</li> <li>3. 培养模块化思维能力;</li> <li>4. 培养良好的学习和总结的能力;</li> <li>5. 培养良好的团队精神和协作能力;</li> <li>6. 增强对信息的敏感度和对信息价值的判断力。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生攻坚克难、自主创新精神, 增加学生的民族自豪感;</li> <li>2. 培养学生自力更生、艰苦奋斗、锲而不舍、敢为人先的拚搏精神;</li> <li>3. 培养学生的科学创新精神和热爱祖国, 追求进步, 崇尚科学, 勇于创造, 埋头苦干, 勤于实践的思想情怀。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文本段落的格式设置;</li> <li>2. 表格制作与编辑;</li> <li>3. 图文混排制作;</li> <li>4. Word 文档页面设置</li> <li>5. Word 邮件合并;</li> <li>6. 编辑长文档;</li> <li>7. Excel 表格的制作;</li> <li>8. Excel 表格数据的计算;</li> <li>9. Excel 数据分析与处理;</li> <li>10. Excel 图表的应用;</li> <li>11. 数据透视表。</li> </ol>	

课程名称		茶席设计			
开课学期	2	学时/学分	34/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能具备为客人介绍茶席历史的能力;</li> <li>2. 能够掌握茶席内涵;</li> <li>3. 能够掌握茶设计的构成要素;</li> <li>4. 能够掌握茶席设计的技巧;</li> <li>5. 能准确熟知插花文化的基本知识;</li> <li>6. 能够准确知道茶器和花材的知识;</li> <li>7. 能够独立完成插花作品;</li> <li>8. 能够了解香文化知识;</li> <li>9. 能够为客人焚适合的香;</li> <li>10. 为能够为独立完成主题表演主题茶艺表演茶席设计;</li> <li>11. 能够为茶席设计作现场解说。</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有通过网络、专业期刊、专业书籍进行资料搜集和使用的能力;</li> <li>2. 有独立识别问题及寻找恰当解决方法的能力;</li> <li>3. 具有计划和组织活动的的能力;</li> <li>4. 具有分析问题、处理问题和组织各种活动的的能力;</li> <li>5. 具有茶艺服务的职业技能与技巧和良好的职业道德、职业习惯;</li> </ol>			



		6. 具有良好的语言表达能力、灵活应变以及公关协调的能力。
	思政	1. 传承中华优秀传统文化，建立文化自信，弘扬爱国主义精神； 2. 具有认识美、享受美、推广美的职业意识和劳动意识； 3. 具有茶师的工匠精神。
	学习内容	1. 茶席设计概述； 2. 茶席设计技能； 3. 插花文化； 4. 香文化； 5. 主题茶艺表演茶席设计茶席设计测试。

课程名称		客源国概况			
开课学期	2	学时/学分	68/4	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	1. 能够了解我国主要客源国基本情况； 2. 能够掌握我国主要客源国主要人群的旅游需求； 3. 能掌握我国主要客源国的人文习俗和旅游景点； 4. 能会分析海外客源来华旅游动机； 5. 能分析、评价主要客源国的社会经济背景和发展旅游业的条件、特点及经验教训等，应用到日常的服务工作中； 6. 能够搜集并制作海外客源国的风采专辑，并能进行演示和讲解； 7. 能够运用掌握的客源国市场情况，设计和撰写各个客源国的客源市场接待方案，满足不同国家游客的需求和消费特点； 8. 能够结合不同客源国的民俗风情，来正确有效地接待各国的游客。			
	能力	1. 具有良好的收集、组织、分析信息的能力；具有分析问题、处理问题的能力； 2. 具有较好的沟通、协调能力； 3. 具有良好的服务意识及团队合作精神等综合素质； 4. 培养学生灵活应变能力； 5. 培养学生语言表达能力。			
	思政	1. 培养学生构建人类命运共同体、实现中华民族伟大复兴中国梦； 2. 培养学生道路自信，注重细节； 3. 培养学生内化于心、爱国情怀、民族自豪感； 4. 培养学生自信、真诚、严谨的品质； 5. 培养学生团结、和谐、树立正确的价值观。			
	学习内容	1. 旅游业概述； 2. 亚洲与太平洋地区； 3. 欧洲地区； 4. 美洲地区； 5. 港澳台。			

课程名称		旅游心理学			
开课学期	3	学时/学分	54/3	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	1. 掌握知觉和社会知觉的概念、特征及影响因素； 2. 掌握旅游需要和动机的概念、特征及影响因素； 3. 掌握态度的构成、特征及转变态度的途径； 4. 性格和气质概念、特征、形成和发展途径； 5. 熟悉人际关系的概念、建立和发展途径； 6. 掌握压力和挫折的概念、产生和解决的办法；			



	<ul style="list-style-type: none"> <li>7. 理解并掌握前厅、客房、餐厅服务心理及工作者心理素质要求;</li> <li>8. 具备导游服务心理和导游素质要求。</li> </ul>
能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 对自身心理健康状态的分析和调试能力;</li> <li>2. 对旅游者的全面认识和分析能力;</li> <li>3. 激发旅游者旅游需要和动机的能力;</li> <li>4. 转变旅游者态度的能力;</li> <li>5. 调动旅游者和工作者积极情绪的能力;</li> <li>6. 建立良好的人际关系的能力;</li> <li>7. 旅游从业人员压力、挫折的处理能力;</li> <li>8. 具有旅游、酒店服务的职业技能与技巧和良好的职业道德、职业习惯;</li> <li>9. 具有良好的语言表达能力、灵活应变能力及沟通协调的能力。</li> </ul>
思政	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 倡导绿色旅游, 增强环保意识、提升文明程度;</li> <li>2. 建立和谐人际关系, 更好地融入集体生活;</li> <li>3. 激发学生的爱国情怀, 引起职业认同感;</li> <li>4. 培养诚信、懂得感恩、勇于奉献, 明辨是非的能力;</li> <li>5. 全面认知自我, 不断提升与完善个人素质与技能;</li> <li>6. 传承中国优秀传统文化, 坚定文化自信。</li> </ul>
学习内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 旅游食宿心理;</li> <li>2. 旅游交通心理;</li> <li>3. 旅游游览心理;</li> <li>4. 旅游购物心理;</li> <li>5. 旅游投诉心理;</li> <li>6. 典型旅游者群体心理。</li> </ul>

课程名称	旅游电子商务				
开课学期	4	学时/学分	30/1.5	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 了解旅游电子商务理论与基础知识;</li> <li>2. 掌握旅游电子商务实施的策略、原则、步骤;</li> <li>3. 掌握旅游电子商务实施的方法;</li> <li>4. 熟知旅游企业电子商务管理所面临的内外外部环境;</li> <li>5. 掌握旅游企业电子商务绩效评价的方法。</li> </ul>			
	能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 能够获取现代旅游企业经营发展所需的市场信息, 并对其进行统计分析, 为企业战略的制定提供相关支持;</li> <li>2. 能合理有效的认识本企业的资源、能力等状况, 能从企业自身出发, 结合外部环境制定企业电子商务发展战略;</li> <li>3. 能根据企业现状合理选择信息系统系统并能够有效运行与维护;</li> <li>4. 能使用所学的工具与方法, 对企业系统实施的效果进行评价, 并提出相对应的解决措施。</li> </ul>			
	思政	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生, 发扬精神, 勇迈技术创新新步伐;</li> <li>2. 培养学生提高信息安全防范意识, 促进社会和谐稳定发展, 培养学生民族自信;</li> <li>3. 树立遵纪守法、诚信待人、弘扬中华传统美德;</li> <li>4. 自觉践行新媒体行业的职业精神和职业规范、爱岗敬业;</li> <li>5. 培养诚信经营、合法经营、提升社会责任感和和爱国精神。</li> </ul>			
学习内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 旅游企业电子商务认知;</li> <li>2. 体验旅游电子商务;</li> <li>3. 旅游目的地营销系统;</li> <li>4. 酒店电子商务实务;</li> </ul>				



5. 旅游网站与在线旅游服务商。

(四) 任选课

课程名称		社交礼仪训练			
开课学期		2	学时/学分	28/2	是否核心课 是□ 否☑
学习目标	知识	1. 了解礼仪的内涵、功能和作用； 2. 掌握日常礼仪和特殊场合礼仪的基础知识和技能。			
	能力	通过学习礼仪基本知识、训练个人形象礼仪、日常交往礼仪、掌握职场礼仪、商务礼仪，提高仪容仪态仪表自我检测能力及社交礼仪能力。			
	思政	1. 传承中国优秀文化，建设文化强国的意识，坚定文化自信，树立自豪感； 2. 养成礼貌待人，谈吐文明、举止谦恭的好习惯； 3. 激发学生的爱国情怀，增强学生的爱国精神； 4. 通过人与人之间良好人际关系的培养，实现社会和谐发展。			
学习内容		1. 个人形象礼仪：站姿、坐姿、蹲姿、行姿、手姿、表情等基本礼仪；仪容清洁、修饰的方法；着装原则和配色技巧等知识； 2. 日常交往礼仪：与人见面时根据条件的不同选择合适的称谓；规范地介绍、握手递送和索取名片技巧； 3. 通联礼仪：礼貌地使用手机进行沟通；电子邮件、微信、QQ等网络沟通手段； 4. 交谈礼仪：得体地与人进行交谈；选择交谈的合适话题；交谈中注意倾听； 5. 宴请礼仪：中西餐宴会种类、形式及赴宴方式；中西餐宴会座位排列；宴请的顺序和基本理解规范及敬酒注意事项； 6. 职场礼仪：面试仪表礼仪；面试见面礼仪、交谈礼仪、道别礼仪、致谢礼仪等； 7. 商务礼仪：商务会谈礼仪、位次排列礼仪和行为；商务接访礼仪、商务涉外礼仪； 8. 涉外礼仪：国际交往中礼仪中的礼则、鸣炮、国旗悬挂；涉外活动中迎送、会见、会谈、签字等礼仪规范的仪式和程序。			

课程名称		国学入门			
开课学期		2	学时/学分	28/2	是否核心课 是□ 否☑
学习目标	知识	1. 了解和掌握国学的基本知识； 2. 了解中国文化的博大精深。			
	能力	通过了解国学的基本内涵、掌握学习国学的方法、解读经学经典、分析史学经典、分析先秦诸子的著作、解读集部经典代表作，提升人文素养和道德水准。			
	思政	1. 激发学生的爱国情怀，引起学生对国学经典的认知感； 2. 学习古圣先贤的智慧，以此增强学生的“四个自信”； 3. 从先秦诸子百家的哲学精华中，树立德法兼修、德能兼修的道德意识； 4. 学习国学经典，养成事无巨细的工作作风，培养学生爱岗敬业的良好职业道德； 5. 学习国学经典，提升学生的道德水准、修身情结、人文素养； 6. 学习国学经典，养成诚信守节，仁爱至孝的君子风范； 7. 学习国学经典，培养高雅生活情趣，以堵塞不良习性的泛滥。			
学习内容		1. 国学概述：国学的定义及国人为国学正名的过程、国学研究的范畴、学习国学的方法； 2. 经部之学：经部之学的形成、发展和经部之学的类别、三礼之学、四书之学和乐经之学、经学经典解读； 3. 史部之学：中国史学之性质与意义、史家的精神与传统、中国史学的三个系统、			





	<p>史籍的分类、《史记》在历史和文学史上的地位、《资治通鉴》在历史和文学史上的地位；</p> <p>4. 子学之部：子学概说、诸子精神与文化思潮的变迁、先秦诸子、各家的兴起和发展传承、各家的代表人物及作品和影响；</p> <p>5. 集部之学：集部分类的方法、集部概述、集部经典代表作。</p>
--	--

课程名称	休闲文化欣赏				
开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	<p>1. 掌握各类酒及非酒精饮料的基本知识；</p> <p>2. 了解中外酒水文化、掌握葡萄酒的分类、品鉴和礼仪，欣赏鸡尾酒的调制；</p> <p>3. 了解咖啡文化及咖啡调制的基本方法；</p> <p>4. 了解插花文化，欣赏插花技艺表演。</p>
	能力	<p>通过品鉴葡萄酒、调制鸡尾酒、冲泡咖啡、鉴赏插花艺术作品，培养审美情操和鉴赏美的能力，培养创新精神，提升个人素质，增强工作与社会责任感。</p>
	思政	<p>1. 激发学生的爱国情怀，引起职业认同感；</p> <p>2. 培养绿色思维、生态思维和创新思维，强化创新精神和集体主义精神；</p> <p>3. 培养学生诚信意识、法律意识、服务意识；</p> <p>4. 培养求真务实的科学态度，积极乐观的生活态度；</p> <p>5. 培养不断更新知识的意识，具有“工匠精神”；</p> <p>6. 培养文化传承意识、安全意识、法律意识。</p>

学习内容	<p>1. 酒水文化：酒水的基本知识、饮酒的注意事项、葡萄酒的分类、葡萄酒的工艺和品种、年分、贮存和产地、能够掌握葡萄酒的品鉴程序与方法、挑选葡萄酒的方法、葡萄酒的礼仪、不同蒸馏酒的知识、鸡尾酒的基本知识、鸡尾酒的调制程序和方法、欣赏经典鸡尾酒的调制方法；</p> <p>2. 咖啡文化：咖啡的起源与发展、咖啡的成分与分类、咖啡礼仪、咖啡的冲泡与健康、各国咖啡文化欣赏；</p> <p>3. 插花文化：插花的定义、特点与种类、插花艺术的发展、花材的种类和花语、插花的器具、插花的技巧、插花作品欣赏。</p>
------	---

课程名称	语言表达能力训练				
开课学期	3	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	<p>1. 熟悉影响汉语口语表达的诸多因素；</p> <p>2. 掌握口语表达的基本技能和日常口语表达技能、求职应聘口语表达技巧、商务活动口语表达技巧；</p> <p>3. 了解政务活动表达技巧以及演讲与论辩的技能和技巧。</p>
	能力	<p>通过练习各类场合口语表达，掌握技巧、发挥特长，开发学生的表达、思维、交际等潜能，培养勇气和自信、团队精神和合作精神，提升语言表达能力。</p>
	思政	<p>1. 培养学生的文化自信，唤起他们热爱母语、传承文化的自觉意识；</p> <p>2. 自信、真诚、得体、礼貌地与人交往和沟通；</p> <p>3. 开发学生的表达、思维、交际等潜能，较高的语言素养；</p> <p>4. 礼貌待人、和谐友善、通晓中国礼仪文化；</p> <p>5. 提高学生口头表达能力，使学生们养成特定的职业口语风格与从业规范；</p> <p>6. 感悟中国在经济建设和科技创新方面取得的成就，增强“四个自信”激发学生的爱国情怀，引起职业认同感。</p>

学习内容	<p>1. 口语表达基本技能与训练：语音技巧与训练、复述技巧与训练、朗读技巧与训练、常用表达方式的运用技巧与训练、演讲与论辩；</p>
------	---



	<p>2. 日常口语表达技能与训练：处理家庭矛盾的口语表达技巧与训练、说服与拒绝口语技巧与训练、安慰与道歉技巧与训练、日常交谈的技巧与训练；</p> <p>3. 求职应聘口语表达技巧与训练：自我介绍技巧与训练、应聘技巧与训练；</p> <p>4. 政务活动口语表达技巧与训练：赞美与批评、接待与拜访、致辞。</p>
--	---

课程名称	古诗词鉴赏				
开课学期	3	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否☑

学习目标	知识	<p>1. 了解和掌握古代诗歌发展的基本知识；</p> <p>2. 了解十四种文化品味的传承；</p> <p>3. 掌握唐诗宋词及元明清诗歌的特点。</p>
	能力	<p>通过古诗词诵读，了解古代诗歌的发展历程，分析古诗词的思想、文化内涵、体会古诗词的意境和作者的情感、了解自然科学及我国的历史地理常识、背诵所学古诗词并理解古诗词中所蕴含的深意，提升人文素质、净化心灵、养成良好的诵读习惯。</p>
	思政	<p>1. 培养学生的审美情操和爱国情怀；</p> <p>2. 提升自己的道德修养和职业素养；</p> <p>3. 培养学生成为有良知、有担当、有作为的大学生；</p> <p>4. 培养学生树立文化自信、传承中华优秀传统文化。</p>

学习内容	<p>1. 古代诗歌发展概述：古代诗歌发展历程、特点；</p> <p>2. 诗经赏析：诗经产生的背景、主要内容及特点；</p> <p>3. 唐诗赏析：唐代诗歌的背景、主要代表人物及特点；体会唐诗词的意境和作者的情感；</p> <p>4. 宋词赏析：宋词的背景、主要代表人物及特点；体会宋词的意境和作者的情感；</p> <p>5. 元明清诗歌赏析：元明清诗歌的背景、主要代表人物及特点；体会元明清诗歌的意境和作者的情感。</p>
------	---

课程名称	中华历史讲堂				
开课学期	3	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否☑

学习目标	知识	<p>1. 了解掌握必备的历史知识；</p> <p>2. 了解中国各个历史时期的英雄人物；</p> <p>3. 认识中华文明的历史价值和现实意义。</p>
	能力	<p>通过历史经典讲解，拓宽历史视野、发展历史思维，能够在树立正确历史观基础上，从历史的角度认识中国的国情，形成对祖国的认同感和正确的国家观，提高实践能力，培养创新精神。</p>
	思政	<p>1. 培养学生的民族精神和爱国情怀；</p> <p>2. 树立正确的世界观、人生观、价值观和历史观；</p> <p>3. 培养学生传承民族气节、崇尚英雄气概；</p> <p>4. 培养学生树立文化自信、传承中华优秀传统文化。</p>

学习内容	<p>1. 国家的产生和社会变革：西周分封的主要内容、商鞅变法的主要史实，认识战国时期的社会变革；</p> <p>2. 统一国家的建立：秦始皇加强中央集权的史实，探讨统一国家建立的意义；汉武帝大一统的主要史实，评价汉武帝；张骞通西域的史实，认识丝绸之路在中外交流中的作用；</p> <p>3. 繁荣与开放的社会：隋唐科举制度的主要内容、贞观之治的主要内容、评价唐太宗、武则天和开元盛世的基本史实，唐与土藩等民族交往的史实等；</p> <p>4. 统一多民族国家的巩固和社会危机：明清两朝加强专制统治的主要措施、闭关</p>
------	---



		锁国的主要表现，分析其历史影响。			
课程名称		实用语文写作能力训练			
开课学期		4	学时/学分	28/2	是否核心课 是□ 否☑
学习目标	知识	1. 掌握应用文的写作知识和写作要领； 2. 了解应用文写作技巧。			
	能力	通过写作常识知识、训练应用文写作技巧，以“写作实践”和“病文修改”有效提高学生的写作技能，达到能写会写写好的能力，培养和提升学生应用文写作素养。			
	思政	1. 培养学生的文化自信和民族自豪感； 2. 培养学生实事求是、严谨的工作作风； 3. 培养学生爱岗敬业、诚实守信、注重规则的品质； 4. 培养学生敬业、精益、专注、坚持、创新等“工匠精神”； 5. 培养学生奋斗精神、集体主义、爱国主义精神。			
学习内容		1. 实用语文写作概述：实用语文概念、实用语文写作手法、实用语文写作常识； 2. 行政类应用文：通告、启事、公告、会议记录等的撰写； 3. 常用事务文书：事务文书的特点及写作要求、计划、总结、条据等正确写作； 4. 规章文书：规章制度的写作要求、规章制度的写作格式、写规章制度的注意事项； 5. 职场文书：求职信的写作、辞职信的写作、简历的写作、聘书的写作等。			

课程名称		中华茶道			
开课学期		4	学时/学分	28/2	是否核心课 是□ 否☑
学习目标	知识	1. 了解中国茶道的形成与发展过程； 2. 掌握中国茶道与茶文化的基础知识和技能。			
	能力	通过学习茶文化知识，训练茶艺技巧，掌握中华茶道的精神内涵，诚实守信、沟通协作的品质，提升生活情趣、综合素质、传承国粹。			
	思政	1. 感受中国茶文化和茶道的魅力； 2. 制茶技术发展过程中的吃苦耐劳工匠精神； 3. 培养中国优秀文化传承意识、文化强国的意识，坚定文化自信，树立自豪感； 4. 茶文化思想研习，引导学生内省，形成良好的精神品格； 5. 重视茶产业在地方经济发展、农民脱贫致富和乡村振兴中的重要作用； 6. 感悟茶文化道德对人们行为的影响，促进社会和谐发展； 7. 具有茶叶技术进步促进产业系统性发展的大局观。			
学习内容		1. 中国茶道与茶文化发展史：中国茶道的思想内涵、唐代的煎茶、宋代的点茶、明代的泡茶、清代的品茶、茶文化的结晶《茶经》； 2. 六大茶类及产区：中国茶分类标准、绿茶分类及产区、红茶分类及产区、黑茶分类及产区、白茶分类及产区、青茶分类及产区、黄茶分类及产区、各个茶类的生产加工方法； 3. 认识茶具及茶席布置技巧：介绍泡茶茶具的分类、选购茶具茶与茶具、茶席布置技巧； 4. 六大茶类冲泡方法及技巧：绿茶冲泡方法及技巧、红茶冲泡方法及技巧、黑茶冲泡方法及技巧、白茶冲泡方法及技巧、乌龙茶冲泡方法及技巧、黄茶冲泡方法及技、泡茶的禁忌、茶叶贮藏知识、泡茶用水与火、欣赏茶艺表演； 5. 饮茶与健康：饮茶的保健功效、辨别新茶与陈茶、辨识好茶与坏茶； 6. 茶事服务礼仪：以茶待客流程、客来敬茶“六要”、茶事服务基本知识。			



课程名称		学庸论语讲读			
开课学期		4	学时/学分	28/2	是否核心课 是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	1. 了解《论语》、《大学》和《中庸》的主要内容； 2. 掌握中华优秀传统文化的精髓。			
	能力	通过学习经典产生的背景、解读《论语》等作品主要内容、诵读经典作品，感受中华优秀传统文化的精髓，提升家国情怀、坚定文化自信。			
	思政	1. 激发学生的爱国情怀，增强学生的“四个自信”； 2. 具有诚信意识、法律意识、服务意识； 3. 树立正确的价值观、人生观； 4. 培养不断更新知识的意识及文化传承意识。			
学习内容		1. 《大学》：三纲领、八条目的次第关系；格物的不同解释、诚意的关键地位；运用《大学》内容分析修身、齐家、治国之间的关系； 2. 孔子与《论语》：孔子与《论语》的内容；学习《论语》的学习方法； 3. 孔子思想的核心一仁：仁者爱人：仁的本质；为仁之本一孝；为仁之初阶一恕；为仁之方一克己与敬人； 4. 礼一行仁的规范：礼的来源及本质；礼与仁的关系；礼的作用；不学礼无以立。 5. 中庸一至德与大智：中庸的本质；中庸的内涵；中庸三境界说； 6. 君子一社会公德的模范：君子一理想人格之现实目标；君子的本质特征；小人的本质及特点；孔门弟子中的君子与小人。			

课程名称		人际沟通能力训练			
开课学期		4	学时/学分	28/2	是否核心课 是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	1. 了解人际沟通原则、方法； 2. 掌握基本的沟通技能。			
	能力	通过学习沟通方法、训练沟通技巧，能有意识地运用所学到的沟通知识和理论，达成有效的人际交往和人际沟通效果，全面提升沟通能力，提高学生的综合素质和社会适应能力。			
	思政	1. 培养学生积极健康的交际心态； 2. 培养学生高尚的审美素养； 3. 培养学生平等、诚信、奉献、宽容的理念； 4. 培养学生尊重他人的理念； 5. 在法律的框架之下，培养学生与人和平共处、和谐共生的理念。			
学习内容		1. 调整不良交际心态：沟通中自卑、自负等不良心态的表现和危害；克服沟通中自卑、自负等不良心态的方法； 2. 塑造外在交际形象：不同场合得体的服饰打扮和举止； 3. 遵循人际沟通原则：遵循平等原则，尊重对方；遵循相容原则，宽容对方；遵循互利原则，首先付出；遵循守信原则，以诚相待，遵守承诺； 4. 掌握人际沟通技巧：倾听的技巧、赞美的技巧、批评的技巧、拒绝的技巧、示弱的技巧、应变的技巧； 5. 与人和谐相处：正确处理与家人和同学的关系，实现人际间的高效沟通，与家人和同学和谐相处。			

课程名称		Photoshop			
开课学期		2	学时/学分	28/2	是否核心课 是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>



学习目标	知识	1. 安装 Photoshop 软件； 2. Photoshop 软件绘制图形； 3. 图像编辑和修复图像操作； 4. 色彩校正对图像的进行处理； 5. 图层、蒙版、路径、通道的扣取图形； 6. 滤镜设计创意作品。
	能力	1. 能运用工具绘制图形、编辑图像； 2. 能正确使用 Photoshop 的能力； 3. 能利用各种工具制作出海报、招贴等作品； 4. 具有正确设计思维能力； 5. 具有后续专业课程学习的坚实基础能力； 6. 具备将理论知识联系于实践环节的运用能力。
	思政	1. 树立职业责任感强，增强职业素养； 2. 树立创新意识、规范意识的职业观、价值观； 3. 具有社会责任意识和职业素养，能自主完成工作岗位任务； 4. 具备优良的职业道德修养，遵守职业道德规范； 5. 培养爱岗敬业、诚实守信、精益求精的工匠精神。

学习内容	1. Photoshop 图像处理的基础知识；软件的启动和退出的方法；新建、打开、保存和关闭图像文件等方法； 2. Photoshop 调整图像窗口；放大、缩小与平移视图方法；标尺、参考线、设置前景色和背景色的各种方法； 3. 创建与编辑选区的方法和技巧； 4. Photoshop 图像的编辑方法包括移动、复制、删除、合并拷贝、自由变换图像等操作方法； 5. 利用“画笔工具”、“仿制图章工具”和“修复画笔工具”绘制图形，修饰或修复图像； 6. 图层的创建和基本操作方法； 7. 色彩模式与调色、色阶校正图像和曲线精确调整图像方法； 8. 通道、路径、滤镜的运用。
------	--

课程名称	矢量图形处理				
开课学期	4	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	1. 掌握 Coreldraw 软件的基本功能； 2. 掌握 Coreldraw 工具绘制图形，并设计图标； 3. 掌握 Coreldraw 的文本及段落面板进行设计排版； 4. 掌握 Coreldraw 质感表现； 5. 掌握 Coreldraw 文字特效编辑排版； 6. 掌握滤镜设计，学会创意作品； 7. 掌握各种工具制作出商标、插画等作品。
	能力	1. 具有设计性审美能力； 2. 具有正确设计思维能力； 3. 具有正确使用 Coreldraw 的能力； 4. 具有后续专业课程学习的坚实基础能力； 5. 具有独立分析和解决问题的能力； 6. 具备将理论知识联系于实践环节的运用能力。
	思政	1 培养学生具有爱党爱国、诚实守信、责任感强； 2. 培养学生创新意识、规范意识的职业观、价值观；





	<ol style="list-style-type: none"> <li>培养学生具有社会责任意识和职业素养，能自主完成工作岗位任务；</li> <li>具备优良的职业道德修养，遵守职业道德规范；</li> <li>培养学生爱岗敬业、诚实守信、精益求精的工匠精神。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>CorelDraw 矢量图形处理的基础知识；软件的启动和退出；新建、打开、保存、导入和导出等方法；</li> <li>学会如何绘制几何图形；学会使用手绘、贝塞尔、艺术笔、钢笔、折线等工具；</li> <li>学会路径编辑的相关使用技巧；</li> <li>学会利用调色板和各种填充工具对图形进行上色；</li> <li>学会对象的编组、锁定、排列及对齐操作方法；学会对复杂图形进行运算；</li> <li>学会文本、段落文本的输入方法，文本格式的设置方法；</li> <li>学会创建与编辑交互式调和、交互式轮廓图、交互式变形、交互式阴影等交互式工具的使用。</li> </ol>

课程名称	PPT制作技术				
开课学期	3	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>掌握 PPT 操作界面及基础操作；</li> <li>熟练设置字体、段落格式、项目符号及编号；</li> <li>掌握用工具进行图片设置、创建 SmartArt 图形；</li> <li>掌握表格、图表的插入和设置；</li> <li>掌握设置幻灯片背景、插入音频和视频；</li> <li>掌握用工具添加幻灯片切换和动画制作；</li> <li>了解创建超链接和添加动画触发器。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>能运用 PPT 进行文档整体设计；</li> <li>能正确分解文档结构进行排版；</li> <li>能掌握 PPT 中各种工具的使用方法；</li> <li>能用 PPT 对演讲、展示、后续课程学习等进行辅助；</li> <li>具备在实践环节中的创造力。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>树立正确的人生观、价值观，培养学生对社会主义核心价值观的理解；</li> <li>培养学生对中国传统文化的了解，激发学生的文化自信以及家国情怀；</li> <li>培养对“工匠精神”的追求，使学生踏实学好本领，为实现远大理想打好基础；</li> <li>具备创新精神，激发学习动力和进取精神；</li> <li>培养团结协作能力，使学生认识到团结对发展的重要意义。</li> </ol>

学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>演示文稿的分类、制作流程，演示文稿的布局设计，PPT 简介、操作界面，PPT 新增功能，PPT 基础操作；</li> <li>在幻灯片中添加文本，设置字体与段落格式，使用项目符号和编号，使用艺术字，文本型幻灯片制作技巧；</li> <li>添加图片与形状，设置图片样式，排列对象，设计幻灯片版式，创建 SmartArt 图形，图形型幻灯片制作技巧；</li> <li>插入表格并更改布局，设置表格样式，表格应用技巧，图表的应用；</li> <li>插入与设置音频文件，插入与设置视频文件，应用主题样式，设置幻灯片背景；</li> <li>为幻灯片添加切换效果，将幻灯片制成动画；</li> <li>为幻灯片创建超链接，使用动作，为动画添加触发器。</li> </ol>
------	---

课程名称	平面设计技术				
开课学期	3	学时/学分	24/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>



学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握软件基本操作；</li> <li>2. 掌握软件的基本绘图工具绘制图形；</li> <li>3. 掌握变形、变换命令对图形对象进行形状调整；</li> <li>4. 掌握色彩工具对图形对象进行美化；</li> <li>5. 掌握文字工具进行各种文字设计；</li> <li>6. 掌握画笔工具快速改变图形对象外观；</li> <li>7. 掌握图层、蒙版扣取图形对象。</li> </ol>
	能力	通过循序渐进、由简至繁地系统阐述平面设计编排创意设计的基本概念、设计元素、设计方法、设计流程等，培养学生的创造性思维，设计性审美能力，独立分析和解决问题的能力，提高将理论知识联系于实践环节的运用能力。
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生做任何事都要有规矩，懂规矩，守规矩；</li> <li>2. 培养学生在掌握专业知识过程中树立正确的人生观和价值观，提升学生的艺术审美，树立文化自信，实现立德树人根本任务。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 软件的基本操作及辅助工具的使用方法；</li> <li>2. 几何图形工具、线条工具及自由绘图工具的使用方法；</li> <li>3. 图形的变形与变换操作及一些基本绘图面板的使用方法；</li> <li>4. 各类色彩工具、浮动面板及命令的使用方法；</li> <li>5. 文本工具的使用方法；</li> <li>6. 画笔工具、画笔面板及图形样式面板的使用方法；</li> <li>7. 图层及蒙版的运用。</li> </ol>	

课程名称	人工智能概论				
开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解人工智能的基本概念、知识结构、应用领域，学会使用 AI 开发环境，VScode、Jupyter Notebook；</li> <li>2. 理解 Python 语言程序；理解监督学习中的线性回归和逻辑分类；非监督学习的聚类；</li> <li>3. 了解 numpy、matplotlib、pandas 等数据科学分析库的使用方法。</li> </ol>
	能力	通过学习线性回归和逻辑分类、非监督学习的聚类，使用 AI 开发环境，使用 numpy、matplotlib、pandas 等数据科学分析库，培养培养良好的资料查阅能力；分析问题、解决问题的能力以及良好的总结及实践能力能力。
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 树立文化自信，深植家国情怀；</li> <li>2. 养成爱岗敬业、诚实守信、精益求精的工匠精神；</li> <li>3. 具有创新意识，善于动脑，勤于思考，勇于探索；</li> <li>4. 具有社会责任意识和职业素养，能自主完成工作岗位任务；</li> <li>5. 具有大局意识，纪律意识，形成团结协作的作风。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人工智能概述：AI 的起源和发展；AI 的研究内容；AI 的应用；AI 的人才需求；</li> <li>2. AI 开发工具及语言：开发环境搭建；开发库的安装和配置；可视化工具的安装和配置；入门案例实践；</li> <li>3. AI 技术概述：1 AI 的知识结构和领域；机器学习及算法；深度学习及典型模型；计算机视觉；语音识别；自然语言处理；推荐系统；</li> <li>4. 监督学习：线性回归模型；逻辑分类模型；感知器模型；支持向量机模型；KNN 模型；</li> <li>5. 非监督学习：非监督学习；KMeans 模型原理；鸮尾花数据集；KMeans 的应用。</li> </ol>	

课程名称	Visio图形设计
------	-----------



开课学期	4	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否☑
学习目标	知识	1. Visio 软件的基本功能； 2. 使用 Visio 模具绘制各种图形，并对图形进行编辑、美化和布尔操作等； 3. 设置 Visio 文档的页面属性、打印属性，以及插入背景页、前景页等； 4. 在 Visio 文档中添加并编辑文本； 5. 应用主题和图片绘制具有专业设计水准的 Visio 文档； 6. 在 Visio 文档中插入、编辑图表和数学公式以及美化图表； 7. 使用图层、容器、标注、墨迹等工具管理、修订文档。			
	能力	1. 能综合应用专业知识绘制出在实际工作中需要的图形； 2. 能运用 Visio 软件辅助、促进后续专业课程的学习； 3. 具备良好的自主学习能力、设计思维能力和创新能力； 4. 能运用所学知识解决已知熟悉技术的问题； 5. 具备团队精神和良好的沟通、人际交往的能力。			
	思政	1. 树立文化自信，爱党爱国，增强学生的民族使命感，坚定“为国家振兴而奋斗”的理想信念； 2. 树立正确的社会主义核心价值观、人生观，规范学生的职业观，使学生具有社会责任感和职业素养，能自主完成工作岗位任务； 3. 具有自律能力和创新意识，能够主动学习、持续学习； 4. 具备爱岗敬业、诚实守信、精益求精的工匠精神，正确认识知识技能改变自己与国家民族命运之间的密切关系； 5. 具有大局意识，纪律意识，形成团结协作的作风。			
学习内容	1. Visio 的基本操作：Visio 的启动与退出，Visio 界面、绘图文档的创建、保存、打开、关闭； 2. 绘制图形：编辑、美化图形，形状的高级操作，模具的使用； 3. 管理绘图文档：设置文档的页面和属性，编辑绘图页，应用边框和标题； 4. 添加与编辑文本：插入文本和符号，编辑文本； 5. 应用主题和图片：应用主题，插入、编辑和美化图片； 6. 图表的应用：插入、编辑、美化图表； 7. 层与公式：使用层、插入与编辑公式； 8. 容器、标注、墨迹与形状报表：编辑容器，使用标注、批注、墨迹，使用形状报表。				

课程名称	网站开发与网页制作				
开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否☑
学习目标	知识	1. 掌握 HTML 语言的文档结构和基本标签使用和新特性； 2. 学会 Dreamweaver 软件基本操作； 3. 能综合应用 Dreamweaver 软件、HTML 和 CSS 技术制作网页； 4. 掌握规划、开发、发布和管理静态网站的专业知识和技能。			



能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能规划中小型网站并设计主要页面;</li> <li>2. 能熟练使用 Dreamweaver 制作“布局标签+CSS”布局、包含内联框架的网页和表单网页;</li> <li>3. 能熟练编排页面内容;</li> <li>4. 能使用 HTML 和 CSS 制作处理网页;</li> <li>5. 能测试、优化、发布、管理维护网站;</li> <li>6. 能处理网页制作中的常见问题;</li> <li>7. 能跟踪网页制作领域新技术的发展;</li> <li>8. 能阅读、使用 HTML 语言中的专业英语词汇。</li> </ol>
思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生爱党爱国、诚实守信、责任感强、职业素养;</li> <li>2. 培养学生创新意识、规范意识的职业观、价值观;</li> <li>3. 培养学生具有社会责任意识和职业素养,能自主完成工作岗位任务;</li> <li>4. 具备优良的职业道德修养,遵守职业道德规范;</li> <li>5. 培养学生具备优良的工匠精神,包括科学严谨的工作态度,耐心专注的习惯及创新精神;</li> <li>6. 培养学生团结协作的精神。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解网页的构成元素和相关的基础知识;</li> <li>2. 理解 HTML 语言和网站建设流程;</li> <li>3. 掌握新建、打开、保存和预览网页的方法;</li> <li>4. 掌握文本的输入与编辑方法;</li> <li>5. 掌握在网页中插入与编辑图像、Flash 动画、音频文件及视频文件的方法;</li> <li>6. 掌握用表格构建网页的布局方法;</li> <li>7. 掌握常规超链接,图片链接,下载链接和电子邮件链接的设置方法;</li> <li>8. 了解热点链接和命名锚记链接的设置方法;</li> <li>9. 了解“Div+CSS”布局的优缺点,掌握浮动定位的含义和方法;</li> <li>10. 掌握创建、编辑、应用和管理模板的基本方法;</li> <li>11. 了解空间和域名的申请流程及方法;</li> <li>12. 掌握站点发布的流程和方法。</li> </ol>

课程名称	信息安全技术				
开课学期	4	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够进行安全网络的设计、规划、实施;</li> <li>2. 能够进行网站建设中网络安全解决方案和安全服务的实施;</li> <li>3. 能够进行网络安全产品使用、维护、设计、生产;</li> <li>4. 能够进行对存在安全隐患网络的改造;</li> <li>5. 能够进行网络安全技术的咨询服务、培训服务。</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 方法能力               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 养成正确规范的职业行为习惯;</li> <li>(2) 制定方案和解决问题的能力进一步提升;</li> <li>(3) 口头与书面表达能力、人际沟通能力进一步提升;</li> <li>(4) 责任感、团队协作意识进一步加强;</li> <li>(5) 自主学习能力、创新能力进一步提升。</li> </ol> </li> <li>2. 社会能力               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 培养学生的沟通能力及团队协作精神;</li> <li>(2) 培养学生分析问题、解决问题的能力;</li> <li>(3) 培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风;</li> <li>(4) 培养学生的质量意识、安全意识。</li> </ol> </li> </ol>			



思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 树立爱岗敬业、甘于奉献的劳动精神，崇尚劳动、尊重劳动理念；</li> <li>2. 培养创新精神、科学精神，树立正确的人生观和价值观；</li> <li>3. 深植家国情怀，培养文化认同，增强民族自信；</li> <li>4. 涵养工匠精神，增强职业素养和社会责任感；</li> <li>5. 培养学生的大局意识，纪律意识，形成团结协作的工作作风。</li> </ol>
学习内容	<p>项目一网络攻击信息的搜集</p> <p>任务1 社会工程学的应用与防护；</p> <p>任务2 网络侦查攻击与防护。</p> <p>项目二主机入侵技术的应用与防护</p> <p>任务1 基于认证的入侵与防护；</p> <p>任务2 主机的远程控制与防护；</p> <p>任务3 注册表的入侵与防护；</p> <p>任务4 主机密码的破解；</p> <p>任务5 病毒的入侵与防护；</p> <p>任务6 木马的入侵与防护；</p> <p>任务7 留后门与信息的隐藏。</p>

课程名称	flash动画制作				
开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学会安装 flash 软件以及动画文档的启动、保存；</li> <li>2. 能运用工具绘制图形、熟练使用色彩及色彩调整工具；</li> <li>3. 掌握文本的输入与编辑、打散与分离操作方法；</li> <li>4. 掌握不同类型元素的概念、创建与编辑方法；</li> <li>5. 掌握图层的概念、能够制作引导层、遮罩层动画效果；</li> <li>6. 掌握帧的使用与编辑、掌握逐帧动画和补间动画的制作方法；</li> <li>7. 掌握导出与发布 flash 动画的方法，尝试制作高级动画。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 逐步培养基本的平面动画设计审美能力；</li> <li>2. 熟练使用软件将动画的设计流程且完美的呈现出来；</li> <li>3. 熟练掌握 flash 动画中三种动画类型的制作原理和制作方法，并有效应用在动画设计中；</li> <li>4. 培养学生平面动画设计创意的思维和技巧；</li> <li>5. 培养学生独立分析和解决问题的能力；</li> <li>6. 具备将理论知识联系于实践环节的运用能力。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过具体案例讲解，进行爱国主义教育，激发学生对祖国的热爱；</li> <li>2. 培养学生创新意识、树立正确的职业观、价值观；</li> <li>3. 培养学生强烈的社会责任感；</li> <li>4. 结合职业教育，为学生具有优良的职业道德修养奠定基础；</li> <li>5. 督促学生自主完成学习任务、工作岗位任务，培养学生爱岗敬业、诚实守信、精益求精的工匠精神。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 动画的应用领域、动画的制作流程、动画的典型特点；</li> <li>2. 逐帧动画的定义、逐帧动画的制作过程；</li> <li>3. 补间动画的概念、补间动画的两种类型、补间动画的制作要点；</li> <li>4. 遮罩动画的原理、遮罩动画的特点、遮罩动画的三种类型、三种类型的动画制作方法以及应用；</li> <li>5. 基础工具的使用，例如但不限于“画笔工具”、“钢笔工具”“选择工具”和“矩形工具”等；</li> <li>6. 图层的创建和编辑。</li> </ol>	





课程名称		手机应用开发			
开课学期	4	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	1. 掌握 Inventor 开发平台的搭建； 2. 学会使用 Inventor 创建项目及项目管理； 3. 熟悉用户界面设计，多媒体，传感器等组件的基本属性、事件及方法； 4. 了解块语言编程，使用代码块来完成逻辑功能，并形成一定的编程逻辑思维； 5. 学会使用虚拟机调试开发的 App 应用； 6. 学会项目打包到实体手机中。			
	能力	1. 逐步培养学生的逻辑思维能力； 2. 培养良好的需求分析与设计能力； 3. 培养独立分析和解决问题的能力； 4. 培养学生学会观察分析手机 APP 的能力； 5. 具备将理论知识联系于实践环节的运用能力。			
	思政	1. 增强学生民族自豪感，提升政治认同度； 2. 增强学生科技强国、技术报国的使命感； 3. 培养学生正确的人生观和价值观； 4. 培养学生行为规范和法治意识； 5. 培养学生严谨细致、精益求精的新时代工匠精神； 6. 提高学生道德修养与职业精神，了解计算机软件从业人员应当具备的职业道德守则。			
学习内容		1. App Inventor 的下载安装及环境搭建流程； 2. App Inventor 开发基础：项目创建及管理、项目的运行； 3. 组件的使用：布局、事件和方法； 4. 变量的生命及作用域； 5. if 语句块、when..do 语句块的使用； 6. TinyDB 数据库的增删改查操作； 7. 文件管理。			

课程名称		电子表格制作			
开课学期	3	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	1. 掌握 Excel 单元格的操作方法； 2. 熟练应用常用格式设置和美化； 3. 掌握公式和函数的使用方法； 4. 掌握数据排序、筛选、分类汇总以及合并计算功能； 5. 掌握使用数据透视表和图表； 6. 掌握文件存储方法与使用； 7. 掌握查看与打印工作表。			
	能力	1. 具有使用 Excel 进行数据计算和分析的能力； 2. 具有正确使用 Excel 的能力； 3. 培养独立分析和解决问题的能力； 4. 培养独立的决策能力。			



思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增强学生民族自豪感，提升政治认同度；</li> <li>2. 增强学生科技强国、技术报国的使命感</li> <li>3. 增强责任担当意识、合作意识、精益求精的职业素养；</li> <li>4. 增强文化自信、家国情怀；</li> <li>5. 培养学生团队协作、主动承担的职业素养；</li> <li>6. 培养学生严谨细致、精益求精的新时代工匠精神；</li> <li>7. 提高学生道德修养与职业精神。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Excel2010 的基础知识；软件的启动和退出的方法；新建、打开、保存和关闭文件等方法；</li> <li>2. 工作表、单元格常规操作、拆分与冻结表格、输入表格数据；</li> <li>3. 单元格的格式化：设置单元格字符、数字格式和对齐方式，设置单元格边框和底纹，清除单元格格式或内容，设置条件格式；</li> <li>4. 公式和函数：公式的创建、移动、复制与修改，公式中的引用设置，函数、数组公式的使用方法；</li> <li>5. 排序数据、筛选数据、分类汇总数据、合并计算数据；</li> <li>6. 创建与编辑图表，创建与编辑数据透视图、透视表。</li> </ol>

课程名称	数字媒体应用				
开课学期	4	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解影视制作的一些必备知识，以及 Premiere 的一些基本操作；</li> <li>2. 学会用 Premiere 对素材进行后期处理；</li> <li>3. 能够运用 Premiere 制作出完美的影视作品。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 逐步培养欣赏影视作品的审美能力；</li> <li>2. 具有正确设计影视作品的思维能力；</li> <li>3. 具有正确使用 Premiere 的能力；</li> <li>4. 培养独立分析和解决问题的能力；</li> <li>5. 具备将理论知识联系于实践环节的运用能力。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生爱党爱国、诚实守信、责任感强、职业素养；</li> <li>2. 培养学生创新意识、规范意识的职业观、价值观；</li> <li>3. 培养学生具有社会责任意识和职业素养，能自主完成工作岗位任务；</li> <li>4. 具备优良的职业道德修养，遵守职业道德规范；</li> <li>5. 培养学生爱岗敬业、诚实守信、精益求精的工匠精神。</li> </ol>

学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 影视制作的必备知识；Premiere 的界面组成，新建、打开、保存和关闭项目文件等操作；</li> <li>2. 素材的导入、采集和管理；</li> <li>3. 强大的视频编辑功能介绍；</li> <li>4. 视频转场效果的应用；</li> <li>5. 充满动感的视频特效制作方法；</li> <li>6. 视频的抠像与合成；</li> <li>7. 字幕的制作及特技应用；</li> <li>8. 音频的编辑和混合；</li> <li>9. 成果检验，影视作品输出。</li> </ol>
------	--

课程名称	Access数据库应用				
开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>



学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学会安装 Access 软件;</li> <li>2. 能使用 Access 软件创建数据库;</li> <li>3. 能在数据库中设计并创建数据表;</li> <li>4. 能建立数据表与数据表之间的关系;</li> <li>5. 能根据已建立的数据表中的各种规则, 输入正确的数据;</li> <li>6. 能利用各种查询语句及查询条件进行数据的检索、分析和处理。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 逐步培养学生使用数据库对数据的整理、分析能力;</li> <li>2. 具有正确设计数据表结构的能力;</li> <li>3. 具有正确使用录入数据的能力;</li> <li>4. 具有各类统计、分析数据的能力;</li> <li>5. 具备将理论知识联系于实践环节的运用能力。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生爱党爱国、诚实守信、责任感强、职业素养;</li> <li>2. 培养学生创新意识、规范意识的职业观、价值观;</li> <li>3. 培养学生树立正确的社会主义核心价值观、人生观, 规范学生的职业观, 使学生具有社会责任感和职业素养, 能自主完成工作岗位任务;</li> <li>4. 具备优良的职业道德修养, 遵守职业道德规范;</li> <li>5. 培养学生爱岗敬业、诚实守信、精益求精的工匠精神。</li> </ol>
学习内容		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据库基础知识: 数据库的基本概念, Access 数据库的操作、功能界面组成及数据库有哪些对象, Access 软件的安装方法, 数据库创建及管理;</li> <li>2. 数据表知识: 创建数据表的各种方法, 对已建立的数据表进行编辑的操作方法与技巧;</li> <li>3. 数据表与数据表之间的关系知识: 定义数据表的主键, 创建表关系, 管理表关系的操作方法与技巧;</li> <li>4. 数据的管理的知识: 数据输入, 对已经输入的数据进行增、删、改操作, 对数据进行查找与替换, 对数据进行排序及筛选的操作方法与技巧;</li> <li>5. 选择查询的知识: 创建简单查询, 创建不匹配项查询的操作方法;</li> <li>6. 操作查询的知识: 设置查询条件, 创建带有条件的查询过程, 操作查询的各种创建方法;</li> <li>7. SQL 查询及高级查询的知识: 创建 SQL 查询的方法, 创建参数查询的方法, 创建交叉表查询的方法。</li> </ol>

课程名称		中国古典画作赏析			
开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理论方面要求了解掌握中国传统水墨画基础知识, 包括传统水墨画的发展历程, 审美特征和工具材料等;</li> <li>2. 实践方面要通过学习理论, 掌握水墨画中笔墨的基本表现技法, 临摹学习传统水墨画的优秀作品, 感受水墨艺术独特的审美特征。</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够辨析中国古典画作的类型;</li> <li>2. 能够掌握传统中国水墨画的意象表达、审美特征;</li> <li>3. 掌握水墨画中由具象表现到抽象表现的审美转变;</li> <li>4. 掌握水墨画中笔墨的基本表现技法。</li> </ol>			
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生大国工匠精神;</li> <li>2. 传承和弘扬中华民族优秀传统文化艺术的使命感;</li> <li>3. 培养学生的创造力及勇于创新的精神。</li> </ol>			



学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 水墨画的概念;</li> <li>2. 中国水墨画的发展历程;</li> <li>3. 中国水墨画的分类与特点;</li> <li>4. 中国水墨画的工具材料;</li> <li>5. 山水画的审美特征与名作赏析;</li> <li>6. 工笔画的审美特征与名作赏析;</li> <li>7. 写意画的审美特征与名作赏析;</li> <li>8. 传统山水画的笔墨表现;</li> <li>9. 传统工笔画的笔墨表现;</li> <li>10. 传统写意画的笔墨表现。</li> </ol>
------	---

课程名称	色彩美学				
开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 引导学生了解色彩和增加艺术修养、提高欣赏能力;</li> <li>2. 让学生了解色彩在物理、生理、心理及美学方面的知识;</li> <li>3. 通过系统的讲解及大量作品欣赏, 使学生将理性的色彩知识融入感性的色彩生活中;</li> <li>4. 培养学生对色彩的感觉由个人的直觉到更宽广、更科学的色彩审美境界, 最终达到能够熟练将色彩运用到吃、穿、住、行中, 提高学生的基本美学素质。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使学生能较为轻松驾驭色彩, 运用色彩;</li> <li>2. 最后根植于生活的各个方面。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 帮助学生发现平凡生活中的感人场景、培养学生热爱生活;</li> <li>2. 温暖他人的意识, 激发学生求真理、勇于创新的精神;</li> <li>3. 树立学生爱中华、强我国家的情怀, 培养具有新时代责任感的学生。</li> </ol>

学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 色相;</li> <li>2. 明度;</li> <li>3. 纯度;</li> <li>4. 色相环;</li> <li>5. 色调;</li> <li>6. 色彩的属性;</li> <li>7. 色彩印象;</li> <li>8. 色彩心理;</li> <li>9. 色彩辨识;</li> <li>10. 色彩联想;</li> <li>11. 色彩象征;</li> <li>12. 色彩联想;</li> <li>13. 色彩搭配;</li> <li>14. 色彩应用。</li> </ol>
------	---

课程名称	音乐欣赏				
开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 开拓学生的音乐文化背景, 使他们感受音乐, 喜爱音乐;</li> <li>2. 都能亲身实践, 主动歌唱;</li> <li>3. 通过对音乐的学习提高自己的艺术修养, 拓展知识结构, 开发个人实践能力;</li> <li>4. 陶冶情操, 活跃思维, 发展想象力、创造力和与人沟通的能力。</li> </ol>
------	----	--



	能力	1. 注重音乐实践的学习； 2. 基础乐理知识的了解； 3. 视唱以及歌唱的能力训练； 4. 中外优秀音乐作品的欣赏，作曲家的创作背景以及流派。
	思政	1. 激发学生的爱国情怀，对自己家园以及民族和文化的归属感，认同感； 2. 内化于心，是指从思想上归化，在内部做到心中有数； 3. 德能兼修，同时修德行和才能两个方面； 4. 注重对细微情节的把控； 5. 外化于行，从行为上归于所化。“化”是指一种文化、体制、思想或政策方针，形容在外部做到行动一致，知行合一； 6. 积极进取是一种人生态度，更是一种做事方法。以积极主动的态度、科学严谨的方法、团结协作的精神、追求工作的高效率高效益。
学习内容		1. 入门乐理知识（全音符、二分音符及休止符；四分音符、八分音符及休止符；附点二分音符；附点四分音符；附点八分音符等）； 2. 训练节奏感（不同时值的音符节奏练习）； 3. 视唱练习（不同节奏）； 4. 欣赏和练唱中国优秀抒情式歌唱作品；中国真假声结合的歌唱作品；中国气声唱法的歌唱作品；中国爵士乐唱法的歌唱作品等。

课程名称	鲁班木艺之美				
------	--------	--	--	--	--

开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
------	---	-------	------	-------	--

学习目标	知识	1. 了解木材加工工具及常用木材、了解木工制作的发展历史； 2. 知道木工制品的制作程序，初步掌握划线、锯割、打磨、胶连接组合等一些基本的木工加工方法。
	能力	1. 感受探究学习的一般过程，学会调查、搜集、分析、整理资料。通过组织开展活动，培养交流与表达，与人交往，与人合作的能力； 2. 形成合作与分享的意识，培养学生善于合作、主动参与，大胆展示自我的能力以及动手操作能力。
	思政	1. 通过木工课程的内容引入鲁班精神，要让同学们明白鲁班精神是一种职业精神，是中国民间劳力者行为和职业价值取向的体现，是中国百业能工巧匠们的精神价值的代表，并在实践中不断丰富和发展； 2. 它主要体现在四个方面：传承中创新是其内在灵魂，精品加服务是其外在表现。具体可概括为：勤奋传承规矩，刻苦钻研技术，巧妙创新工具。爱岗敬业态度，精益求精建筑，高效诚信服务。

学习内容		1. 制作主题； 2. 相框制作组； 3. 鸟巢制作组； 4. 木盒制作组； 5. 板凳制作组。
------	--	--

课程名称	素描				
------	----	--	--	--	--

开课学期	3	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
------	---	-------	------	-------	--

学习	知识	1. 能够掌握素描基础理论知识，将绘画理论与技法实践相结合； 2. 掌握创意素描的规律。
----	----	---





目标	能力	1. 能够运用素描的绘画技法进行空间界面的塑造; 2. 能够徒手绘制带有明暗及立体关系的草图; 3. 能够进行创意素描的基础绘制。
	思政	1. 培养学生大国工匠精神; 2. 培养学生认真钻研的精神; 3. 培养学生的创造力及勇于创新的精神。
学习内容		1. 素描的发展历史; 2. 素描工具与材料; 3. 基础排线; 4. 结构素描; 5. 光影素描; 6. 单体静物; 7. 创意素描。

课程名称	职业形象设计				
开课学期	3	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	1. 掌握职业形象设计的概念; 2. 掌握服装搭配的原理; 3. 掌握妆容设计的原理; 4. 掌握形体训练的方式; 5. 掌握言语交际的原则。
	能力	1. 提升学生的审美能力; 2. 能根据不同场合, 进行适合学生本人体型特征的服装搭配; 3. 能根据不同场合, 进行适合学生本人相貌特征的妆容设计; 4. 养成定时进行体育训练的习惯; 5. 注重各人的内在素养; 6. 能够对求职面试现场有一定的把控能力。
	思政	1. 能够拥有正确的职业认识, 从而树立正确的人生观, 培养工匠精神; 2. 提升道德约束力, 树立正确的价值观; 3. 提升传统服装及妆容的了解, 增强民族精神, 形成爱国意识; 4. 潜移默化的将价值追求、职业品格、英雄情怀等时代精神, 融进思想之中。

学习内容	1. 职业形象设计概述: 职业形象的含义、要素、功能、标准; 2. 服饰与搭配: 人体比例、色彩知识、服饰与体形搭配、服饰与色彩搭配; 3. 妆容设计: 五官的标准、皮肤的特点、化妆品的选择、化妆与造型; 4. 形体训练: 静态形体训练、动态形体训练; 5. 社交礼仪: 言语交际的原则、求职应聘场合模拟。
------	---

课程名称	中国古建筑欣赏				
开课学期	3	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	1. 通过本课程的学习与训练, 学生能够基本掌握中国古建筑结构与构造; 2. 了解中国古建筑的表现形式; 3. 熟悉中国古建筑中最具代表性的建筑; 4. 通过中国古建筑感受中国文化的博大精深。
------	----	---



	能力	1. 通过本课程的学习与训练，使学生能够运用做学知识，动手搭建中国古建筑中的结构，感受大国工匠精神的魅力所在； 2. 能够多角度欣赏中国古建筑艺术作品； 3. 通过对中国古建筑相关知识点的学习，了解中国传统历史文化与人文情怀。
	思政	1. 培养学生大国工匠精神； 2. 培养学生认真钻研的精神； 3. 使学生继承和发扬中华民族优秀传统文化的精髓； 4. 培养学生爱国主义的情怀。
学习内容		1. 从“墙倒屋不塌”说起； 2. 台基与地面； 3. 墙体构造； 4. 木构架构造； 5. 斗拱构造； 6. 屋顶构造； 7. 木装修； 8. 彩画； 9. 故宫中的“样式雷”； 10. 外朝三殿； 11. 屋脊十兽； 12. 故宫建筑色彩与象征； 13. 小宅门：四合院； 14. 大宅门：山西大院）乔家大院； 15. 徽州民居； 16. 福建土楼； 17. 园林中的建筑元素； 18. 园林中的组成要素； 19. 皇家园林； 20. 私家园林； 21. 中南海； 22. 恭王府。

课程名称		陶艺欣赏			
开课学期	3	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	1. 通过本课程的学习，掌握必备的陶瓷欣赏能力，能够在树立正确陶瓷欣赏能力基础上，从陶瓷的角度认识中国的国情，形成对祖国的认同感和正确的国家观； 2. 了解并认同中华优秀传统文化，了解中国各个历史时期的陶瓷作品，认识陶瓷文化的历史价值和现实意义； 3. 能够确立积极进取的人生态度，塑造健全的人格，树立正确的世界观、人生观和价值观。			
	能力	1. 通过对陶瓷欣赏的学习，知道对同一陶瓷作品的欣赏会有不同解释，并能对各种陶瓷解释加以辨析和价值判断；能够客观论述陶瓷发展和来源，有理有据地表达自己的看法；能够认识陶瓷欣赏的重要性，学会从陶瓷欣赏中发现问题，能够客观评判现实社会生活中的问题； 2. 具有良好的收集、组织、分析信息的能力；具有分析问题、处理问题的能力； 3. 具有优秀的职业技能与技巧和良好的职业道德、职业习惯；具有良好的语言表达能力、灵活应变以及公关协调的能力。			



思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 明确思政教育在现代陶瓷艺术课程的功能，为了让现代陶瓷文化课程能够立足于我国优秀传统文化，满足时代发展需求，在现实教学中改变以往传统单一的理论教学方式，让现代陶艺课程逐步走向多元化；</li> <li>2. 利用实践教学进行马克思主义的辩证教育，实践是检验真理的唯一准则，现代陶瓷艺术课程应该要注重于实践教育。</li> </ol>
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 陶瓷种类；</li> <li>2. 各种种类的起源；</li> <li>3. 陶艺的作用；</li> <li>4. 陶瓷的历史来源；</li> <li>5. 熟练掌握泥条盘筑法；</li> <li>6. 熟练掌握手拉坯法。</li> </ol>

课程名称		色彩基础			
开课学期	4	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够掌握色彩基础理论知识，将绘画理论与技法实践相结合；</li> <li>2. 掌握色彩搭配的规律；</li> <li>3. 掌握色彩创意的规律。</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够运用色彩的绘画技法进行空间界面的塑造；</li> <li>2. 能够搭配出合理的色彩；</li> <li>3. 能够进行创意色彩的基础绘制。</li> </ol>			
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生大国工匠精神；</li> <li>2. 培养学生认真钻研的精神；</li> <li>3. 培养学生的创造力及勇于创新的精神。</li> </ol>			
学习内容		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 色彩基础知识；</li> <li>2. 色彩的工具与材料；</li> <li>3. 色彩识别；</li> <li>4. 色彩分析；</li> <li>5. 常规技法；</li> <li>6. 特殊技法；</li> <li>7. 静物技法；</li> <li>8. 风景技法；</li> <li>9. 创意色彩。</li> </ol>			

课程名称		硬笔书法			
开课学期	4	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解硬笔书法；</li> <li>2. 学会选用书写工具；</li> <li>3. 明确目标，选好范帖；</li> <li>4. 临帖并掌握对应方法。</li> </ol>			
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过本课程的学习，熟练掌握楷书书写技法；</li> <li>2. 通过本课程的学习，养成规范书写习惯，具备更好的职业竞争力。</li> </ol>			
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培养学生认真钻研的精神；</li> <li>2. 培养学生弘扬民族文化精神。</li> </ol>			



学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解硬笔书法;</li> <li>2. 学会选用书写工具;</li> <li>3. 明确目标, 选好范帖;</li> <li>4. 临帖并掌握对应方法;</li> <li>5. 基本笔法的形状、形态和行笔方法;</li> <li>6. 偏旁部首的写法和要领;</li> <li>7. 结构的基本规律;</li> <li>8. 常用百字;</li> <li>9. 成语练习;</li> <li>10. 古诗练习;</li> <li>11. 名人名言。</li> </ol>
------	---

课程名称	摄影				
开课学期	4	学时/学分	2/28	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>

学习目标	知识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全面、系统地理解照相基础理论, 并通过实训课程掌握照相机的性能和用途, 熟练地掌握摄影的技术技巧;</li> <li>2. 学会对照片进行后期加工处理, 为将来能将摄影技术运用于各个领域打下坚实的基础;</li> <li>3. 了解旅游摄影的人文史地及美学等相关知识。</li> </ol>
	能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握相机的识别、选购、保养及附件的配置; 指认相机的各组成部分及其功能;</li> <li>2. 能够运用熟练地掌握运用摄影的技术技巧进行拍摄;</li> <li>3. 能够根据旅游摄影的需要, 正确构图和用光;</li> <li>4. 能够正确地进行不同题材的旅游摄影实践。</li> </ol>
	思政	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 感悟中华民族为世界摄影史做出的巨大贡献;</li> <li>2. 在作品赏析中感受中国经济和社会发生的巨大变化, 增强民族自信心和自豪感;</li> <li>3. 在作品创作中展现摄影者对爱国精神、法制意识、社会责任感以及人文精神的认识;</li> <li>4. 提升学生对政治知识的认识, 让学生在主题拍摄实践中践行社会主义核心价值观;</li> <li>5. 在摄影后期处理中, 引导学生做真善美的追求者和传播者。</li> </ol>

学习内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 摄影概述;</li> <li>2. 数码照相机 (一);</li> <li>3. 数码照相机 (二);</li> <li>4. 光圈、快门、感光度;</li> <li>5. 景深;</li> <li>6. 测光;</li> <li>7. 拍摄角度;</li> <li>8. 光线运用;</li> <li>9. 人物摄影、风光摄影、建筑摄影;</li> <li>10. 后期处理。</li> </ol>
------	--

课程名称	影视艺术鉴赏				
开课学期	4	学时/学分	28/2	是否核心课	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>



学习目标	知识	1. 了解影视媒体艺术等概念以及影视媒体艺术的共性特征； 2. 了解影视画面、声音、蒙太奇、长镜头的相关知识； 3. 了解美国电影、欧洲电影和中国电影的风格和流派； 4. 了解影视媒体艺术的发展概况和基本类型； 5. 了解并熟悉影视媒体艺术作品鉴赏与批评的方法。
	能力	1. 通过学习，能够掌握影视艺术的特性、声画语言的特点及影视媒体作品制作流程； 2. 通过观片与分析，能掌握美国、欧洲、中国电影等较有代表性的世界影视艺术的风格和流派，对电影的发展规律和艺术表现能力有基础的认识； 3. 通过学习和资料收集，能够掌握影视艺术创作的总体思路； 4. 通过学习和训练，能够运用各种影视艺术知识进行影视媒体艺术作品鉴赏与评论。
	思政	1. 通过学习借鉴中外电影发展史与经典作品，让学生感受不同文化的内涵和特色，充分认识到中国优秀传统文化的博大精深，增强“四个自信”特别是“文化自信”，增添民族认同感、归属感和自豪感； 2. 通过经典影视作品的观摩、表演、鉴赏、讨论等实践活动，培养学生关注社会、关注民生的主人翁意识，增强学生观察社会、思考人生、分析问题、解决问题的能力。培养学生的创新意识，引导与帮助学生树立正确的人生观、世界观、价值观。

学习内容	1. 认识电影； 2. 走进第七艺术； 3. 电影特技的奥秘； 4. 电影中的表演艺术； 5. 电影流派； 6. 影视鉴赏的声画元素、蒙太奇与长镜头； 7. 电影画面与构图电影中的光影； 8. 电影中的音乐； 9. 蒙太奇美学特征； 10. 长镜头的美学特征； 11. 中国电影的起源； 12. 中国影视作品欣赏。
------	--

课程名称	中国国家博物馆文物鉴赏				
------	-------------	--	--	--	--

开课学期	4	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否☑
------	---	-------	------	-------	-------

学习目标	知识	1. 通过本课程的学习，使学生对文物学的基本知识和集中常见的古器物（陶瓷器、青铜器、玉器、古钱币、书画等）的历史、文化有所了解； 2. 把古人的智慧和精神运用到平时的学习中。
	能力	1. 通过本课程的学习，使学生了解历史及人物并能将中国传统文化精神运用于平时学习和生活中； 2. 要有爱国情怀，并且要有认识文物、收藏文物、保护文物的能力和意识。
	思政	1. 通过本课程的学习，使学生能够弘扬历史文化遗产，增强文物保护意识； 2. 弘扬历史悠久的中华优秀传统文化，坚定文化自信。坚守社会主义核心价值观，树立正确的人生观、价值观和世界观。崇德修身，追求真善美。

学习内容	1. 文物基本知识、形成和发展； 2. 陶瓷器艺术特征、瓷器鉴定的内容、方法与要点； 3. 青铜器艺术特征、青铜器定的内容、方法与要点；
------	--





	4. 玉器艺术特征、玉器鉴定的内容、方法与要点； 5. 古钱币艺术特征、古钱币鉴定的内容、方法与要点； 6. 书画艺术特征、书画鉴定的内容、方法与要点； 7. 欣赏。
--	--

课程名称	马克思主义基本原理				
开课学期	2	学时/学分	28/2	是否核心课	是□ 否☑
学习目标	1. 对学生进行系统的马克思主义基本原理教育； 2. 掌握系统的马克思主义的世界观和方法论，引导学生认清当前的世情、国情、民情； 3. 掌握马克思主义的科学体系、基本特征和理论品质，弄清学习马克思主义的重要意义，坚持运用理论联系实际的根本方法学习马克思主义； 4. 培养学生运用唯物辩证的方法分析现实问题、解决现实问题的能力，从而实现理论与实践、知与行的有机统一； 5. 将马克思主义的价值理念内化于学生的实际行动，形成自觉运用马克思主义的立场、观点和方法解决实际问题的理论素养； 6. 应用马克思主义经典作家预见未来社会的科学立场和方法，提高独立思考的能力，提高学生的创新意识。				
学习内容	1. 世界的物质性及发展规律； 2. 实践与认识及其发展规律； 3. 人类社会及其发展规律； 4. 资本主义的本质及发展规律； 5. 资本主义的发展及其趋势； 6. 社会主义的发展及其规律； 7. 共产主义崇高理想及其最终实现。				

### 三、教学进程总体安排

#### (一) 教学周数分配表

酒店管理与数字化运营专业教学周数分配表

学年	学期	课堂 教学	实践环节								考试	寒暑假	合计
			军事 技能	实训	社会 实践	劳动	岗位实习		毕业 设计	毕业 教育			
							跟岗 实习	顶岗 实习					
一	I	15	3		1						1	6	26
	II	17		1	1						1	6	26
二	III	18			1						1	6	26
	IV	15		2	1	1					1	6	26
三	V							20				6	26
	VI							6	10	1			17



合 计	65	3	3	4	1		26	10	1	4	30	147
-----	----	---	---	---	---	--	----	----	---	---	----	-----

注：军事技能含入学教育；跟岗实习、顶岗实习累计 26 周；第四学期考试周含岗位实习部署。

(二) 专业课程设置表

酒店管理与数字化运营专业课程设置表 (学制: 3年 培养层次: 专科)

课程性质	课程类别	课程编码	课程名称	教学形式	考核方式	学分	总学时	实践教学学时	学期、课内教学周数、周学时						备注		
									I	II	III	IV	V	VI			
									15	17	18	15					
必修	公共基础课 30%	9009A01	军事课[军事技能]	实践	▲	2	112	112	△							3周	
		9009B01	军事课[军事理论]	理论	▲	2	36		3								12周
		9009003	思想道德与法治	理论	▲	3	56		4								14周
		9009002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	理论	▲	2	32			2							16周
		9009007	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	理论	▲	3	48				3						16周
		9009060	形势与政策	理论	▲	1	16					2					8周
		9009064	中国共产党简史	理论	▲	1	16					2					8周
		9009004	体育	理实一体	▲	4	108	54	2	2	2	2					14周
		9009005	大学英语	理论	※	7	128		4	4							
		9009006	心理健康教育	理论	▲	2	32		2	2							8周
		9009061	健康教育	理论	▲	2	16		√	√							
		9009008	职业生涯规划	理论	▲	1	20		2								10周
		9009009	就业指导	理论	▲	1	20					2					10周
		9009059	创业基础	理论	▲	2	32					4					8周
		9009065	劳动教育与实践	理实一体	▲	1	16	8				2					8周
		9009011	劳动	实践	▲	1	24	24					△				1周
		9009066	国家安全教育	理实一体	▲	1	16	8		2							8周
		9009063	社会实践	实践	▲	4	96	96	△	△	△	△					4周
				小 计					40	824	302	17	12	5	14		
必修	专业(技)	1211002	服务礼仪训练	理论+实践	▲	1.5	30	15	2								
		1211003	酒店管理概论★	理论+实践	※	3.5	60	20	4								



课	能)课                59%	1211004	酒店数字化运营★	理论+实践	※	4	68	34		4						
		1211005	中餐服务与运营	理论+实践	※	4	68	34		4						
		1211006	餐饮服务英语	理论+实践	▲	4	72	36			4					
		1211007	酒店市场营销与策划★	理论+实践	※	4	72	36			4					
		1211008	茶艺与茶文化	理实一体	▲	4	72	45			4					
		1211013	调酒与咖啡制作	理实一体	▲	2	36	34			2					
		1211009	西餐厅服务与管理(双语)★	理论+实践	※	4	72	36			4					
		1211010	酒店督导管理★	理论+实践	※	3.5	60	20				4				
		1211011	酒店英语听说★	理论+实践	※	3.5	60	30				4				
		1211012	旅游企业人力资源管理实务	理实一体	▲	1.5	30	20					2			
		1211014	旅游企业认知实训	实践	▲	1	24	24			△					1周
		1211015	邮轮运营服务实训	实践	▲	2	48	48					△			2周
		1211016	岗位实习	实践	▲	26	624	624						△	△	26周
		1211017	毕业设计	实践	▲	10	240	240							△	10周
小 计						78.5	1636	1296	6	8	18	10				
选 修 课	任 选 课			理论		6	84			2	2	2			14周	
	限 选 课	公共基础课		理论		4	60	15	4							
		美育课		理论		2	34	17		2						
		专业(群)		理论		8.5	152	108		4	3	2				
12%		小 计				20.5	330	140	4	8	5	4				
总 计 (实践学时占比总学时)					62%	139	2790	1738	27	28	28	28				
课 程 门 数									12	13	10	14	1	2		

- 注:
1. 符号说明: “※”-考试课; “▲”-考查课; “△”-实践课; “★”-核心课。
  2. 军事技能在新生入学后前三周内完成(含入学教育); 健康教育课安排在第一、第二学期, 每学期8学时。
  3. 每门课程必须在“教学形式”栏选择填写“理论”、“理实一体”、“理论+实践”、“实践”。
  4. 第四学期体育课安排12周。
  5. 限选课中的美育课为专业相关课。

(三) 选修课设置表

酒店管理与数字化运营专业选修课设置表 (学制: 3年 培养层次: 专科)

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	教学形式	考核方式	学分	总学时	实践教学学时	学期、教学周数、周学时								
									I	II	III	IV	V	VI	备注		
									15	17	18	15					
任选课	职业素养	900X001	社交礼仪训练	理论		2	28										
		900X002	人际沟通能力训练	理论		2	28										
		900X003	语言表达能力训练	理论		2	28										
		900X004	实用语文写作能力训练	理论		2	28										
		900X005	中华茶道	理实一体		2	28										
		900X006	国学入门	理论		2	28										
		900X007	休闲文化欣赏	理论		2	28										
		900X008	中华历史讲堂	理论		2	28										
		900X009	学庸论语讲读	理论		2	28										
		900X010	古诗词鉴赏	理论		2	28										
	信息技术	900X011	电子表格制作	理实一体		2	28										
		900X012	PPT制作技术	理实一体		2	28										
		900X013	网站开发与网页制作	理实一体		2	28										
		900X014	flash动画制作	理实一体		2	28										
		900X015	Access数据库应用	理实一体		2	28										
		900X016	Photoshop	理实一体		2	28										
		900X017	Visio图形设计	理实一体		2	28										
		900X018	矢量图形处理	理实一体		2	28										
		900X019	手机应用开发	理实一体		2	28										
		900X020	平面设计技术	理实一体		2	28										
		900X021	信息安全技术	理实一体		2	28										





选修课	美育	900X022	数字媒体应用	理实一体		2	28											
		900X023	人工智能概论	理实一体		2	28											
		900X024	素描	理实一体		2	28											
		900X025	色彩基础	理论		2	28											
		900X026	色彩美学	理论		2	28											
		900X027	硬笔书法	理实一体		2	28											
		900X028	音乐欣赏	理论		2	28											
		900X029	摄影	理实一体		2	28											
		900X030	职业形象设计	理实一体		2	28											
		900X031	影视艺术鉴赏	理论		2	28											
		900X032	中国古典画作赏析	理论		2	28											
		900X033	中国国家博物馆文物鉴赏	理论		2	28											
		900X034	鲁班木艺之美	理论		2	28											
		900X035	中国古建筑赏析	理论		2	28											
		900X036	陶艺欣赏	理实一体		2	28											
		900X037	马克思主义基本原理	理论		2	28											
		小 计						<b>74</b>	<b>1036</b>									
限选课	公共基础	9009X10	高等数学	理论	▲	2	30		2									
		9009X62	大学语文	理论	▲	2	30		2									
		9009X07	计算机应用基础	理实一体	※	2	30	15	2									
	美育	1211018	茶席设计	理实一体	▲	2	34	14		2								
	专业(群)	1211019	客源国概况	理论+实践	▲	4	68	34		4								
		1211020	旅游心理学	理论+实践	▲	3	54	30			3							
		1211021	旅游电子商务	理论+实践	▲	1.5	30	15				2						
小 计						<b>16.5</b>	<b>276</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>						
合 计						<b>88.5</b>	<b>1284</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>						



(四) 专业综合实践教学环节安排表

序号	实训项目	学期	周数	实训内容	实训场所	备注
1	军事课 [军事技能]	1	3	入学教育、军事理论知识、国防知识讲授及军事技能：各项条令、分队的队列动作及现地教学；防卫技能与战时防护训练、格斗基础、战备规定、紧急集合。	操场、教室	
2	旅游企业 认知实训	2	1	酒店大堂认知、客房部认知、餐饮部认知；旅行社计调部认知、外联部认知、接待部认知、门市部认知；景区旅游资源认知、景区景点规划布局认知。	校外实训基地	
3	邮轮运营 服务实训	4	2	国际邮轮岗位认知，国际邮轮餐饮服务，国际邮轮英语语言服务，国际邮轮商品销售服务。	教室、实训室、茶艺实训室	1+X 邮轮运营服务证书（中级）
4	岗位实习	5、6	26	酒店前厅、餐饮等部门服务与管理技能；人力资源管理技能；撰写毕业实习报告。	校企合作单位	
5	毕业设计	6	10	撰写毕业实习报告。	校企合作单位	

(五) 学时汇总及分配比例表

酒店管理与数字化运营专业学时汇总及分配比例表

项 目	学分数	学时数		学时百分比 (%)	学分百分比 (%)	
		理论	实践			
课 程 体 系	公共基础必修课	40	522	302	30	29
	专业必修课	78.5	340	1296	59	56
	公共基础限选课	4	45	15	12	3
	专业限选课	10.5	61	125		8
	公共任选课	6	84	0		4
合 计		139	2790		100	100

理论与实践课程体系	理论课程	47.5	642	140	28	34
	理论+实践课程	45.5	410	430	30	33
	集中实践性课程	46	0	1168	42	33
合 计		139	1052	1738	100	100
理论教学学时与实践教学学时的比例			理论学时:实践学时=1: 1.652			

## 第五部分 实施保障

### 一、师资队伍

酒店管理与数字化运营专业现有本校专兼职教师 10 人，生师比合理。教师队伍的知识结构、学历结构、职称结构胜任专业教学的需要，其中教授职称 2 人，副高级职称教师 7 人，具有硕士学位教师 6 人，全部教师具有双师素质。同时，本专业聘请酒店企业专家担任客座教授，定期到学校担任实践技能指导教师，并为教师和学生举办技术讲座，确保企业兼职教师承担的专业课学时比达到 30%以上。

序号	姓名	学历学位	职称	是否双师
1	金郁	本科	副教授	是
2	安群	研究生硕士	教授	是
3	邹学家	本科	教授	是
4	韩婷	本科硕士	副教授	是
5	史博蛟	研究生硕士	副教授	是
6	刘艳双	本科硕士	副教授	是
7	李静	本科硕士	副教授	是
8	冯蓉	本科学士	教授	是
9	丁秀姝	研究生硕士	副教授	是
10	万豫晨	本科	职业经理人	否

### 二、教学设施

酒店管理与数字化运营专业酒店信息化实训基地（酒店 OPERA 系统操作软件）以酒店前厅，客房，商务中心等部门为基础进行模拟仿真教学，可以达到全方位掌握酒店核心业务工作的教学目的。此外，我们学院还有建有现代化、高标准的酒店技能实训基地、茶艺实训基地，能够满足酒店前厅客房、中西餐饮、礼仪形体训练、茶艺等课程实训的要求。

课堂教学均在多媒体教室进行，同时加强网络在线课程建设，将课程标准、教学课件、教学指导、学习指南、视频资料、电子教案、习题指导等教学资源实现网上开放，开展师生网上互动，便于学生自主学习。

#### 校内实训条件

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
1	茶艺实训基地	100m <sup>2</sup>	茶艺茶桌 45 套	电脑，投影	茶艺与茶文化； 中国茶学与茶文化课；

					茶艺技能实训课； 其他职能： 会议期间茶事服务； 孔子学堂活动； 工会活动；教研活动；党 日活动； 来宾参观体验接待。
2	酒店信息化 实训基地	80m <sup>2</sup>	电脑座席 52 套	酒店 OPERA 系 统操作软件	酒店管理 OPERA 系统操作。
3	酒店技能 实训基地	80m <sup>2</sup>	酒吧吧台 6 工位 中餐桌 2 套 西餐桌 2 套 前台 2 工位	电脑，投影	中西餐服务； 调酒与咖啡制作； 宴会设计与管理； 前厅客房服务管理等课程 的实训内容在该实训基地 上课。

### 校外实训条件

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	用途	合作深度要求
1	旅游管理学院校外实训基地	沈阳国际皇冠假日 酒店	校外实训、顶 岗实习	共同开发课程、编写 教材
2	旅游管理学院校外实训基地	沈阳凯宾斯基饭店	校外实训、顶 岗实习	共同开发课程、编写 教材
3	旅游管理学院校外实训基地	辽阳嘉豪国际酒店	校外实训、顶 岗实习	共同开发课程、编写 教材
4	旅游管理学院校外实训基地	大连君悦酒店	校外实训、顶 岗实习	共同开发课程、编写 教材
5	旅游管理学院校外实训基地	辽阳假日旅行社	校外实训、顶 岗实习	共同开发课程、编写 教材
6	旅游管理学院校外实训基地	辽阳广佑寺景区	校外实训、顶 岗实习	共同开发课程、编写 教材
7	旅游管理学院校外实训基地	大连发现王国	校外实训、顶 岗实习	共同开发课程、编写 教材

### 三、教学资源

本专业教材的选择能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务的需要。同时，我们也根据需要组织编写了校本讲义。

#### 1. 选用教材

本专业基础课程选用高职高专专用教材的比例为 100%，教材出版年限在 3 年以内。部分专业核心课程采用校企合作开发教材。

#### 2. 教学资源建设

本专业核心课程的教学资源建设包括重难点微课程、案例微课程、flash 动画视频、讲课及操作录制、备课 PPT、试题库等，同时提供每个知识点的教学设计。同时，基于教学资源包，开发与课程对应的网络课程，采用微课的方式进行知识点的开发，运用了案例研学型、问题研学型、自主探究型、情景模拟型、反思提高型、理论讲授型等多种教学活动设计。

酒店管理与数字化运营专业“工学结合”的课程标准与教学设计以最新高等职业教育理念为指导，由专业教研室全体教师、行业企业专家共同研究开发而成，适合高职专科层次学生的学习需要。课程体系中的核心课程，均进行了基于工作过程系统化的改革与开发，以项目活动为载体按理论与实践一体化要求组织教学，以更好地培养学生的实际工作能力。另外，加强对英语实际能力的培养，在酒店数字化运营和西餐厅服务与管理课程中采取双语教学模式，在学生掌握实际操作流程的基础上，提高学生实际的听说等技能；同时开设由外籍教师主讲的《英语听说》课程，进一步强化语言运用能力。最后，根据专业教学的需要，在不同的时间段安排学生开展校内实训及岗位实习等各项工作，全面提高学生实际操作能力和水平。

本专业教师吸收、运用了几种具有高职教育特色的教学方法：项目教学、行动导向教学、“案例教学”等方法及线上线下混合教学模式，取得了较好的教学效果。

具体教学方法如下：

课程类型建议	公共基础课	素质拓展课	职业岗位课		实习/实训课
			理论	实践	
教学方法、手段	线上线下混合教学； 传统讲授与演示； 案例分析； 角色扮演； 小组讨论法。		线上线下混合教学； 知识讲授； 案例分析； 小组讨论法。	学院仿真模拟实训。采取演示教学法、角色扮演法； 任务教学法。	校企合作，顶岗业务实训，采取现场教学方法、任务启动教学方法。
教学组织	“以培养学生能力为中心”，设定能力目标，根据学生特点，激发学生学习兴趣； 增强学生学习能力。		职业岗位课程通过岗位分析设定职业能力，组织项目，通过情境引入任务，以知识实际应用实例为线索提出教学任务。教师进行适当讲解，并进行引导、监督、评估。增强学生的实际操作能力和学习能力。		按企业实际业务流程和岗位，设计相应实习内容和实习操作标准。

## 五、学习评价

### 1. 评价的模式

结果性评价与过程性评价相结合；个体评价与小组互相评价相结合；理论学习评价与实践技能评价相结合，素质评价、知识评价、能力（技能）评价并重。

### 2. 评价的方式

建立多样化的评价方式，除传统的闭卷考核方式之外，增加了在线平台考试、App应用评价、现场考核等多种方式，进行整体性、过程性评价。有的课程通过实训项目的完成情况可以了解学生对所学知识综合运用能力。有条件的课程，可吸纳更多行业企业和社会有关方面组织参与考核评价。

## 六、质量管理

学院和专业制订了各种教学管理和规范、实训室建设与管理、课程建设和学生实习制度建设、学院教学督导制度、听课制度，保证了教学管理、课程建设、实训室建设和学生实习的顺利运行，提高了执行力，实现了管理的规范化和高效化。

### 1. 教学管理组织

建立教学执行组织与监督评估组织双线运行的组织框架。

### 2. 课堂教学质量管理



为加强课堂教学质量，需要制定相应的教学管理工作条例、课堂教学质量评价体系及教师教学质量考核法等。

### 3. 实践环节质量管理

首先制订和完善各实践环节的课程标准、指导书、任务书、评价标准等教学资料；二是制定和完善实践教学管理文件，加强学院内生产性实训、学院内外顶岗实习的管理，同时规范校外实训基地的运行。在学生顶岗实习期间，学院派专业教师巡回管理，或利用部分教师到这些企业挂职锻炼的同时兼管理工作任务。在紧密合作企业集中教师和学生（本企业和周边其他企业），通过召开座谈会，听取汇报实习情况以及指导教师、企业人员对他们的指导情况；向企业了解教师和学生的实习状况（包括出勤、工作态度、工作绩效等）。

## 第六部分 毕业要求

### （一）学分要求

要求本专业学生修完专业人才培养方案所规定的课程，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，达到规定学分方可毕业。

### （二）专业技能鉴定或职业资格证书要求

鼓励学生取得下列证书，或级别更高的专业证书：

1. 1+X 邮轮运营服务中级
2. 中/高级餐饮师
3. 中级茶艺师

## 第七部分 校企合作情况

根据职业岗位群的需要制定人才培养计划。在专业建设指导委员会的指导下，我们在沈阳丽都索菲特酒店，沈阳国际皇冠假日酒店，北京励俊酒店和辽阳众驰旅行社等企业开展广泛的社会调查，了解酒店行业一线工作人员和基层管理人员的工作内容，必备知识，能力和素质结构，学习和借鉴国内其他高职院校的教育经验，研究职业教育的基本规律，加强实际应用能力，尤其注重创新能力，语言能力和基本素质能力的培养，为专业培养方案的制订获得了第一手资料。基于校企合作意识，酒店管理与数字化运营专业的核心课程《酒店英语》的教材也进行了完善和更新，与企业共同合作开发教材。

序号	合作企业	共同开发教材名称	企业编写者	学校编写者	出版社及出版日期
1	沈阳丽都索菲特酒店	《酒店服务英语》	万豫晨	金郁，韩婷	2021年9月出版